



地域のものがたりを乗せて



地域活性化ソリューションカタログ

JR西日本グループ 2023.12版



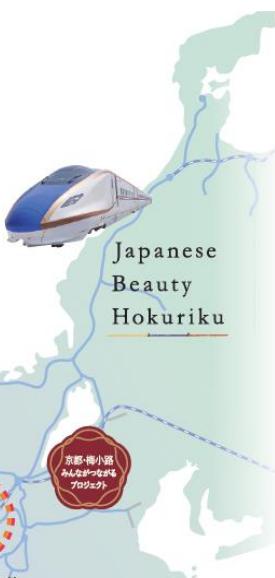
JR西日本グループの 地域活性化ソリューションカタログ

人、まち、社会のつながりを進化させ、
心を動かす。未来を動かす。

私たちは、沿線地域の皆様と共に、地域産業の活性化や地域資源の磨き上げ等を通じ、誰もが訪れたくなる、住みたくなる沿線づくりに全力で取り組んでまいりました。

近年のライフスタイルの多様化に伴い、沿線地域のそれぞれの特色にあわせた豊かな暮らしづくりや、環境変化に強い元気な地域づくりが一層求められていると感じています。

私たちは、JR西日本グループの多種多様なソリューションを活用しながら、地域課題の解決や魅力的で持続可能な地域づくりに向けて、地域の皆様とともに協働してまいります。



地域課題の解決から、地域活性化にむけて

私たちは、各エリアの魅力・資源や地域課題に応じて、地域の皆さまと一緒にビジョンを描き、地域の未来のため最適なソリューションを、JR西日本グループの総合力を活かして創出し、地域とともに歩み続けます。



地域活性化ソリューションカタログ INDEX

観光活性化

～訪れたくなる地域づくりにむけて～

- 観光型高速クルーザー「SEA SPICA」
- 「観光周遊型XRバス」事業
- 都市部での地域の魅力情報発信拠点の運営事業
- AI案内システム「Ayumi」
- 映画コンテンツを活用した地方創生
- 観光誘客「グランピング施設」開発運営事業
- NFT×鉄道IPを活用したデジタルコンテンツ事業
- 観光DXプラットフォーム「tabiwa by WESTER」
- 国内初の鉄道事業者連携による広域型MaaS
「KANSAI MaaS」アプリ
- JR貸切列車を活用した地域誘客事業
- 新たな教育事業～新しい修学旅行×地域の担い手育成～

産業活性化

～働きたくなる地域づくりにむけて～

- 鉄道による貨客混載事業「FRESH WEST」
- 地域産品ECサイト「DISCOVER WEST mall」
- リアルを拡張した新たな共創フィールド
「バーチャル大阪駅3.0」
- VRを活用した「検査品質向上訓練」
- 事務所や駅施設等の特別清掃サービス
- 清掃スタッフの技能向上サポートサービス
- 清掃ロボット導入支援サービス
- 地域経済の起爆剤「道の駅」開発運営事業

豊かな暮らしづくり

～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

- 移動+スペース予約決済プラットフォームサービス
「+PLACE（プラスプレイス）」
- AIカメラによる『人』の見守りと人流の見える化
- 鉄道車両をオマージュした家具
- 公共交通の利便性向上に貢献する簡易バスロケーション
システム
- 「ビーコン」を用いた位置情報ソリューション
- 駅前にぎわい空間「& 3 PARK」運営
- 移動生活ナビアプリ「WESTER」
- 会員基盤サービス「Mobility Auth Bridge」

持続可能な地域づくり

～未来につながる地域づくりにむけて～

- JR西日本×沿線自治体共同プロジェクト「おためし暮らし」
- ICOCAを活用した地域ポイント事業
- アプリ「WESTER」自治体向け機能「まちつなぎ」
- デマンド配車予約サービス
- 自家用有償旅客運送支援システム

〔参考資料〕JR西日本グループデジタル戦略全体像

観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

INDEX

- 観光型高速クルーザー「SEA SPICA」
- 「観光周遊型XRバス」事業
- 都市部での地域の魅力情報発信拠点の運営事業
- AI案内システム「Ayumi」
- 映画コンテンツを活用した地方創生
- 観光誘客「グランピング施設」開発運営事業
- NFT×鉄道IPを活用したデジタルコンテンツ事業
- 観光DXプラットフォーム「tabiwa by WESTER」
- 国内初の鉄道事業者連携による広域型MaaS「KANSAI MaaS」アプリ
- JR貸切列車を活用した地域誘客事業
- 新たな教育事業～新しい修学旅行×地域の担い手育成～



●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

観光型高速クルーザー「SEA SPICA」

- #観光船
- #観光素材
- #周遊観光
- #瀬戸内
- #広島
- #JR西日本
- #JR西日本イノベーションズ
- #瀬戸内海汽船



鉄道と組み合わせた周遊ルートの構築と、着地の受入環境整備の促進により、せとうちエリアの新たな観光需要を創出

2019年、瀬戸内海汽船グループ、国土交通省中国運輸局との間で締結した「せとうちエリアの海事観光の振興に向けた連携協定」に基づき、2020年夏に就航しました。広島港～呉港～三原港を結ぶ航路を片道型で販売し、鉄道ネットワークも活用した周遊ルートを構築し、着地型観光コンテンツの開発による新たな観光需要の創出と地域活性化を実現しています。

解決したい課題

せとうちエリアにおける以下の課題について、周辺地域・企業と協働して解決

- ・特定地域への観光客の集中の解消
- ・点在する島々を結ぶ周遊ルートの不足の克服
- ・観光旅行に必須のコンテンツの拡充



事業のねらい・効果

- ・周遊ルートの構築推進
- ・魅力的な船舶の開発
- ・島嶼部でのインバウンド観光客の受入環境の整備
- ・2020年秋の運航開始後、70日間で約6000人の利用者
- ・2023年G7広島サミットでの要人輸送に使用

ターゲット

- ・観光地となり得るが、アクセスが難しい島を有するエリア（一定の需要が見込める＆成長見込みの有無）
- ・自己資金での導入が難しいが、意欲が高い事業者

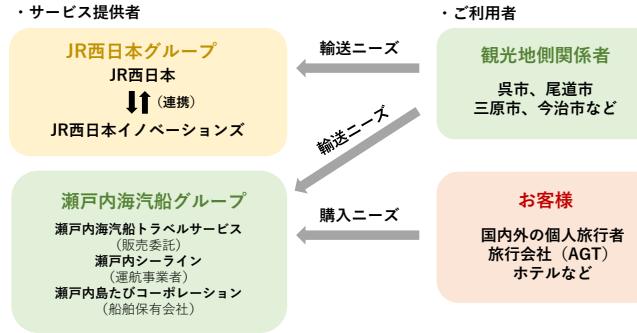
取組条件

- ・船舶の場合、数億円の費用が必要（仕様により異なる）
- ・計画～導入まで3年程見込む必要あり

工夫ポイント

1. 幹線鉄道による集客力と組み合わせ、鉄道・バスでアクセスしにくい観光地を開発
2. 地域における面的観光振興の機運醸成（連携協定の締結、国の補助制度の活用）
3. JR西日本グループを中心としたプロジェクトファイナンスのスキーム開発

スキーム図



実績・展開イメージ



- | | |
|--------|---------------------------|
| 2020年夏 | 広島港～呉港～三原港での運航開始 |
| 2022年冬 | 宮島・江田島・呉における新航路モニターツアーの実施 |
| 2022年夏 | 兵庫プレDCに合わせた神戸～淡路周遊ツアーの実施 |
| 2023年春 | G7サミットにおける要人輸送に活用 |

①SEA SPICA船内 2階デッキ
②下蒲刈島 三之瀬地区（立ち寄り地）
③呉港艦船遊覧クルーズ（東向き・西向き）

④大崎下島 御手洗地区（立ち寄り地）
⑤下蒲刈島 特産品販売の様子



WEB版からは各種リンク
もご覧いただけます。

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

「観光周遊型XRバス」事業

#周遊バス

#観光素材

#周遊観光

#VR活用

#北陸新幹線

#福井

#JR西日本

北陸新幹線福井・敦賀開業を契機にXRバスの運行による観光ルートの魅力創出

観光における地域の課題解決に向け、地域の特情に合わせたコンテンツの開発・導入を進めています。このたび、北陸新幹線福井・敦賀開業に合わせ、福井エリアへ観光に訪れるお客様が自然や文化を体験しながら移動できる観光周遊型のXRバスを導入します。

VR・AR技術を活用して、旅行者が福井県内の主要観光スポットを周遊しつつ、深い知識を得られる新しい形の観光コンテンツを提供するとともに、既存の交通機関と組み合わせることで、地域の交通網を活性化させる観光ルートを創出します。

解決したい課題

- 魅力的な観光目的地と主要駅とを結ぶ二次交通の拡充による、公共交通機関の利便性向上
- 恐竜や史跡等は、性質上「現存」するものでない為、それらをイメージしやすくするための魅力発信方法の開発
- 地域のバス会社だけでコンテンツ開発する資金やノウハウが不足していることへの対応

ターゲット

- ファミリー層やインバウンド観光客
- 新技術による新しいコンテンツを楽しみたい世代

工夫ポイント

- 鉄道にこだわらずバスの活用により柔軟なルート計画の設定と展開が可能
- コンテンツ提供により、バスでの移動自体を目的化
- 目的地以外の地域情報を織り込むことで、再来訪機会を創出
- 運行と所有を分離した、開発・運営のための上下分離モデル



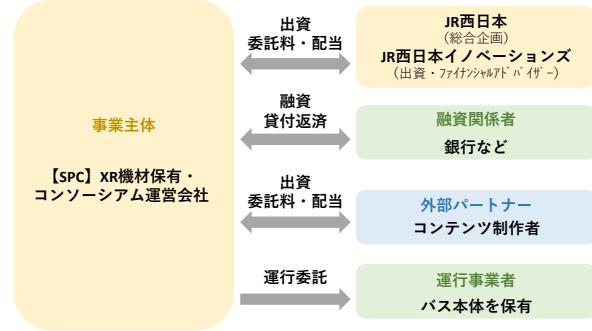
事業のねらい・効果

- 北陸新幹線開業後の観光需要創出（開業効果の最大化）
- 主要観光地への二次アクセス強化
- 新感覚XRバスにて、地域の魅力や歴史文化などを学びながら現地へ移動し、限られた訪問時間内でも充実した周遊が可能とする

取組条件

- 主要観光地への二次アクセス強化
- コンテンツに必要なノウハウを有した企業の参画

スキーム図



実績・展開イメージ



- 2024年初夏運行開始予定
- 運行区間（予定）
 - JR福井駅を拠点とし県内主要観光地を片道型の運行形態で結ぶ。
 - 福井駅 ⇌ 福井県立恐竜博物館
 - ⇨ 福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館
 - ⇨ あわら湯のまち駅/あわら温泉エリア内周遊
- 導入するバス種類 / 台数
 - メーカー名：日野・いすゞハイエクカタイ / 台数：2台



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

都市部での地域の魅力情報発信拠点の運営事業



- #施設運営管理
- #コミュニティ形成
- #関係人口創出
- #観光誘客
- #魅力発信

- #都市部拠点
- #地域のファン
- #東京
- #日本旅行

三重の魅力を情報発信する首都圏営業拠点「三重テラス」の効果的運営による成果の最大化を目指す

2023年9月、開設10周年を迎える首都圏営業拠点「三重テラス」がリニューアルオープンしました。三重の魅力をより効果的に発信し、首都圏からの誘客や県産品の販路拡大、首都圏と三重県の様々な関係者の交流の促進、ひいては「三重と出会い、つながる場へ」の実現を目指し、マネジメント業務に取り組みます。



解決したい課題

- 首都圏営業拠点「三重テラス」を活用し、
- ・三重県の魅力発信・認知度向上
 - ・首都圏と三重県の様々な関係者の交流促進
 - ・首都圏での県産品の販路拡大
 - ・首都圏からの県内への観光誘客

ターゲット

- ・施設を活性化させたい施設運営管理者
- ・DXを活用した施設運営を目指す施設運営管理者
- ・おもてなしや誘客拡大を図りたい施設運営管理者

工夫ポイント

1. 共同事業体を構成することにより、各社の強みや専門性を生かした運営
2. 観光・誘客ノウハウとそれを支える接客・ホスピタリティを活用したサービス提供
3. 国内外ネットワークを駆使した事業運営
4. デジタル技術を活用した効果的運営管理

事業のねらい・効果

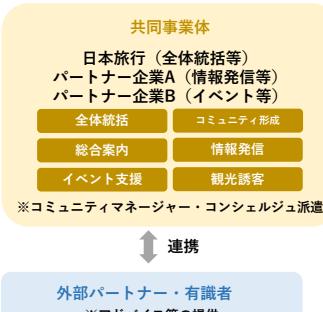
- ・各社の強みと専門性を組み合わせた拠点運営の統合調整
- ・イベント支援、コミュニティ形成、ネットワーク拡大
- ・観光情報の最適化とSNS・メディアを利用した情報発信の強化

取組条件

- ・エリアや業務内容、予算等により応相談

スキーム図

- ・サービス提供者



委託者
自治体（業務委託）

ご利用者

地域側関係者
域内の市町・事業者等
※イベント主催者等

魅力発信・イベント実施

首都圏消費者

コワーキング等施設利用

イベント参加

実績・展開イメージ



和歌山市：四季の郷公園「味覚ゾーン」の設計・監理、整備、工事管理及び維持管理に係る業務
<https://fh-park.jp/>



吳市：吳市海事歴史科学館及び吳市入船山記念館の管理に係る業務

2023年～：首都圏営業拠点「三重テラス」第3ステージ運営業務(マネジメント業務)

2020年～：四季の郷公園「味覚ゾーン」の設計・監理、整備、工事管理及び維持管理に係る業務

2008年～：吳市海事歴史科学館及び吳市入船山記念館の管理に係る業務

2020年：「HANEDAxPiO交流空間ゾーン」における施設運営サポート業務 等



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

AI案内システム「Ayumi」

#AI活用

#非接触

#観光案内

#多言語対応

#人材不足解消

#大阪

#JR西日本

#JR西日本テクシア

#関西空港

完全非接触・非対面で案内業務が可能な AI案内システム

AIアシスタント「Ayumi」が完全非接触で問合せ内容に応じた案内を行います。

「Ayumi」は専用の学習システムを活用することで、案内場所を増やしたり、設備の状態により案内を変えるなど、柔軟な案内が可能です。



解決したい課題

社会課題：案内対応を行う係員の要員不足

地域課題：訪日外国人への多言語対応

自社課題：窓口の長時間の順番待ち

事業のねらい・効果

- サービスと施設の多様性に対応した案内業務の適応
- 訪日外国人増加に伴う多言語対応
- 労働人口減少に対する案内業務の効率化とサービスレベルの維持・向上

ターゲット

- 一見のお客様の利用が多くある商業施設、観光施設
- 外国人が多くお越しになる鉄道駅、空港
- 窓口に多くの問合せに来られる公共施設

取組条件

- 屋内で電源、インターネット環境がある箇所
- 屋外であれば案内看板(QRコード)の掲出

工夫ポイント

- AIアシスタントと会話するようご利用が可能
- 施設の更新の場合でも、専用の学習システムを利用することで、即座に対応が可能
- 券売機と同等サイズで、券売機スペースの利活用が可能

スキーム図

・サービス提供者

JR西日本グループ

JR西日本
(全体統括)



JR西日本テクシア

- ご提案
- 機器手配、カスタマイズ
- 保守運用

・ご利用者

導入希望事業者

- 自治体
- 鉄道事業者
- 航空事業者
- 商業施設事業者

消費地側関係者

- 消費者（購入・受取）
※個人・店舗・ホテル等

実績・展開イメージ



大阪駅うめきた改札口



関西空港様・第一ターミナルにて実証実験
空間投影型



関西空港様・第一ターミナルにて実証実験
ユーザーデバイス型



●観光活性化 ～訪れたくなる地域づくりにむけて～

映画コンテンツを活用した地方創生

#地域の歴史文化 #関係人口創出 #地域のストーリー磨き上げ

#映画 #奈良 #ファン #官民共同

**知名度向上・観光誘致を目的に、「官民共同」で
映画『天使のいる図書館』を製作**

奈良県葛城地域の知名度向上、観光誘客に向けて、地域の魅力を詰め込んだオリジナルの脚本作りから撮影、全国劇場公開、DVD発売、配信まで長期間にわたりプロモーションが可能な映画コンテンツを活用した事業を実施。

映画製作委員会を組成し、官民で資金を拠出し、低価格かつクオリティの高い映画作品を生み出し、今なおネット配信でもご覧いただけます。



天使のいる図書館

原作 著者 百条悠也 小林翠奈 監修監修 池田和也 長澤実 鮎川栄子 佐々木千鶴 長澤実 稲村知也 春村京子
監修:スミアグツク、脚本:鮎川栄子
監修:スミアグツク、脚本:鮎川栄子
©2017「天使のいる図書館」製作委員会
（株）ワルマジック、西日本コミュニケーションズ
（株）ユニティッドエンタテインメント
（株）ホリゾン
（株）ライブアーティコンテンツサービス
<http://www.mtukukan-movie.com/>

(c)2017「天使のいる図書館」製作委員会

解決したい課題

**地域課題：奈良県葛城地域の知名度向上
交流人口の増加**

事業のねらい・効果

**短期間、単年度で完了ではなく、息の長いPRが可能な映画
コンテンツ活用は、地域プランディングに非常に効果的**

ターゲット

- 行政、観光団体
- 民間
- 周年記念事業

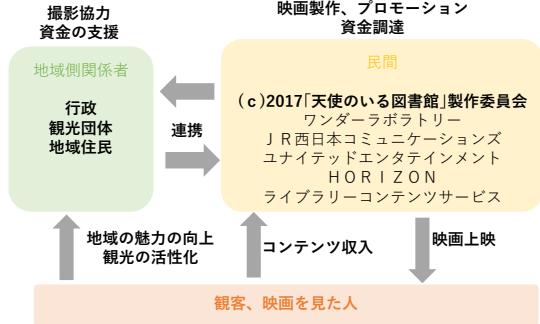
取組条件

- 製作協力金

工夫ポイント

- 行政や補助金のみで制作する受託事業とは異なり、映画製作委員会を組成し、共同で資金を調達する事により、「より多くの人に見ていただく」という目的のもと、対等な関係で質の高い作品作りが実現可能
- ネクストブレイクの可能性の高いキャスティングにより、配信等二次利用による波及効果の最大化を狙う

スキーム図



実績・展開イメージ



映画制作の行程自体をイベント化。映画への出演ができるエキストラオーディションイベントを実施し、全編エリア内でのロケ。撮影中には地元婦人会の方々の炊き出し、出演者スタッフとの交流、さらには全国公開前に地域のみなさま向けの先行公開試写イベントを実施、わが町の映画としてスピックプライドの醸成にも一役買った。



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

観光誘客「グランピング施設」開発運営事業

- #ホテル開発
- #地域産品磨き上げ
- #地域のファンづくり
- #グランピング
- #国立公園
- #公有地活用
- #官民共同
- #岡山
- #瀬戸内

岡山県玉野市にインバウンド・若年層向け グランピング施設「てんとうみ」運営

岡山県玉野市の国立公園「渋川海岸」にエリア開発を主導する「玉野市活性化共同企業体」を組成。市の駐車場・野営場・渋川海水浴場運営等の指定管理を皮切りに、民間企業によるエリア全体の活性化へ玉野市と連携して取組。2021年にはJR西日本コミュニケーションズ他2社で「Shibukawa Marine Village合同会社」を設立。観光庁の補助金を活用したインフラ整備等を経て、グランピング施設「てんとうみ」を開業、観光誘客に向けた地域の魅力開発を行います。



解決したい課題

地域課題：観光誘客、地域雇用

事業のねらい・効果

- ・他近隣観光エリアへの通過点となっていた玉野市にて、国立公園である渋川海岸エリアを中心に、魅力的な観光施設を作り観光地域としての誘客を強化
- ・市外に流れていた若年層の雇用先としても機能

ターゲット

- ・国内外からの旅行、観光客

取組条件

- ・DBO事業・官公庁補助金等活用での実施。

工夫ポイント

1. 野営場等の指定管理をきっかけに、市有地の開発としてインフラ整備などについては省庁の補助金等を活用
2. 実施まで長期間にわたる可能性のあるPFI事業でなく、市有地の貸付という形で民間による施設運営を実施
3. 宿泊施設運営にとどまらず、行政と共に玉野市内エリアの活性化に向け、地域の他の観光事業者と協業・連携し、海岸イベント・観光イベント・地産品開発など地域に根付いた企画や誘客イベントを推進

スキーム図



実績・展開イメージ



宿泊以外でも利用できるバレルサウナ・カフェ機能も設置。
食事については「千屋牛」など岡山県産メニューも豊富に用意
地域誘客イベントとしても施設利用可





●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

NFT×鉄道IPを活用したデジタルコンテンツ事業

JR西日本
鉄道NFT

#NFT

#コンテンツ

#デジタルスタンプラリー

#関係人口創出

#JR西日本コミュニケーションズ

NFTによる唯一無二のデジタルアート販売で 鉄道ファンとの関係構築と移動を促進

2022年の鉄道開業150年を記念して、「懐鉄入場券」と連動した“鉄道NFT”的販売を実施しました。

カード・3Dフィギュア・トレインマークの3タイプがあり、32種類の車両を各100個限定で販売。人気の車両は10分で完売するなど盛り上がりを見せ、ユーザー間の取引では6倍以上の価格で取引された例もありました。第2弾は、和田岬線103系の勇退記念NFTを発行。さらに、鉄道ゲーム「ソダテツ」ではユーザーが育てた車両をNFT化できる等、取り組みを続けています。



解決したい課題

地域課題：来訪・周遊促進、関係人口の創出

社会課題：資源の保護・コミュニティ活性化

自社課題：鉄道IPの活用

鉄道ファンとの継続的な関係構築

事業のねらい・効果

- 鉄道IPを活用した新たな収益モデル構築とファンづくり
- 今後はイベント参加の証明書NFT発行やNFTラリーによる周遊施策、また、NFTにクーポンやチケット機能を持たせるなどして、保有者との関係性を深め、コミュニティの活性化や発展を目指す

ターゲット

【toB】自治体、観光施設等への誘客・関係創出

【toC】地域沿線住民 / 鉄道ファン / 旅行好き

web3.0関心層

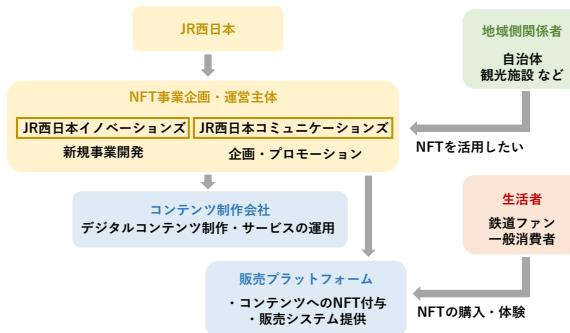
取組条件

- 商品化のライセンス許諾確認（Jコミにて確認）
- 2次流通（ユーザー間取引）可否の設定

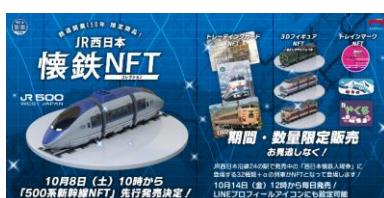
工夫ポイント

- 今は走行していない懐かしの車両をデジタルデータで再現
- 「鉄道唱歌」や「駅メロディ」などの鉄道音声の活用
- 特別なリアル体験の権利を付けたNFTの販売
- 駅のQRコードからNFTを付与することによる来訪促進
- 鉄道ゲームアプリと連動したGPSラリーを同時開催することで、さらなる移動・周遊の促進
- NFT保有者特典の付与による関係構築と維持

スキーム図



導入実績



[「JR西日本 懐鉄NFT コレクション」\(リンク\)](#)

JR西日本グループの鉄道NFT第1弾。

全96種類のNFTを各100個限定で販売。

一定個数購入いただいた方には金の車両NFTをプレゼントするキャンペーンも実施しました。

[JR和田岬線 103系勇退記念NFTの販売 \(リンク\)](#)

出発式で103系に出発合図を出す「権利付きNFT」は10万円という価格にも関わらず即完売。

兵庫駅に設置したQRコードからは2週間で約600人以上の方が記念のNFTを取得していただきました。

[鉄道育成ゲーム「ソダテツ」へのNFT活用 \(リンク\)](#)

スマートフォン向けゲームアプリ「ソダテツ」では、育てた車両をNFT化してユーザー間で取引できる機能を実装。

また、GPSデジタルスタンプラリー機能も有しているため、各エリアとコラボした周遊促進施策も実施予定です。

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

観光DXプラットフォーム「tabiwa by WESTER」

#観光キャンペーン

#周遊パス

#デジタルチケット

#AIプランナー



デジタル技術を活用し、観光のシームレス化と回遊・消費を促進

地域の魅力的な観光素材に加え、各スポットまでの2次アクセスをデジタルチケットとして提供し、チケットレス、シームレスな観光を実現します。またAIによるモデルコースの提案（=AIプランナー）や、チケットの予約実績や位置情報を活用したone to oneでの観光情報の提供など、旅マエや旅ナカの様々な場面で、デジタルを活用した回遊や消費の促進を図ります。また得られたデータを分析し、データマーケティングにも活用いただけます。

解決したい課題

地域課題：観光、交通チケットのキャッシュレス化、デジタル化による運用コスト減、データ化

周遊パスやAIを活用した回遊、消費促進

社会課題：自治体DXに向けたコストシェア

自社課題：チケットレス化、移動の先の目的地の可視化

ターゲット

- 公共交通機関を使った観光の促進やデジタル化、AI等を活用し、回遊・消費促進を図りたい自治体
- 認知・利用増を図りたい観光事業者

観光スポット紹介



デジタルチケット



AIプランナー



事業のねらい・効果

600万人以上のWESTER会員を中心に、魅力的な観光素材の発信と観光の利便性を提供することで、旅行喚起と観光地の回遊・消費を図り、公共交通の利用促進や観光地域の活性化を果たす

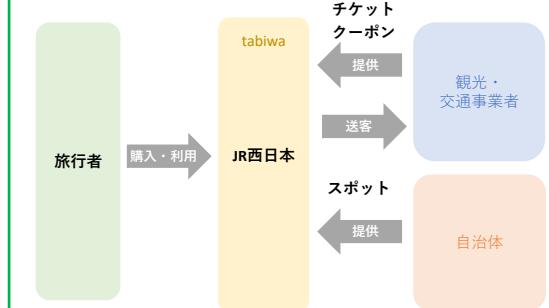
取組条件

- （デジタルチケット、クーポン）販売・利用に応じたシステム利用料
- （AIプランナー）構築・運用に必要なシステム利用料

工夫ポイント

- 様々な公共交通を利用できる周遊バスを基軸に、周辺スポットの認知や、周遊バスへのクーポン組込みによる回遊・消費促進が可能
- デジタルチケットは、発売日基準、利用日基準、利用実績基準の事業者のニーズに合わせた清算方法を提供
- 旅行者の趣味嗜好と観光スポットをAIがマッチングさせ、工程を作成する新しい観光体験を提供

スキーム図



導入実績

①SAMURAI PASSPORT販売

※藩政期からの金沢の文化を満喫するための、お得で便利なフリーパスを「tabiwa by WESTER」で初めてデジタル化。石川県公募「加賀百万石回遊ルート事業に係るデジタル化システム構築・運用業務」受託案件



②鳥取県東部共通パス（JR因美線、若桜鉄道、日本交通若桜線共通パス）による実証実験（2022年10月～12月）

※鳥取～若桜間の公共交通の利便性向上による公共交通利用の促進を目的に実施

※JR因美線、若鉄鉄道若桜線、日本交通若桜線が相互に利用できるデジタルチケットを発売



●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

国内初の 鉄道事業者連携による 広域型MaaS「KANSAI MaaS」アプリ

#おでかけ情報

#観光キャンペーン

#デジタルチケット

#万博

#近畿

#北近畿



関西のおでかけに便利な機能が数多く 盛り込まれたスマートフォンアプリ

関西の鉄道事業者7社（※）により構築された「KANSAI MaaS」は、主に関西地域におけるマルチモーダルでの乗換経路検索、電子チケットサービス、観光関連情報提供の各サービスに加え、駅構内図や列車走行位置情報への連携など鉄道会社ならではの情報サービスも併せてワンストップで提供しています。

（※）JR西日本、Osaka Metro、近鉄、京阪、南海、阪急、阪神

解決したい課題

- 地域・社会課題
 - ・スマートモビリティリージョン「One Kansai」の実現
 - ・大阪・関西万博、以降の関西地域の更なる活性化
- 自社課題
 - ・公共交通機関の新たな需要創出

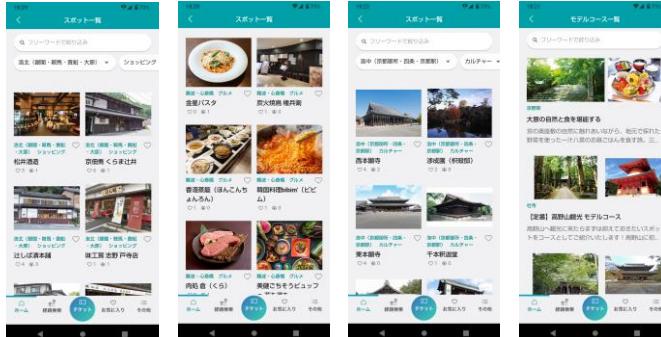
ターゲット

- ・友人同士で関西を訪れる観光ユーザー
- ・関西圏内お住まいのおでかけユーザー
- ・家族で関西を訪れるユーザー

工夫ポイント

1. 関西の2次交通・次世代モビリティ（オンデマンドバス、シェアサイクル等）までを含んだ検索
2. ワンストップで関西全域の観光情報を検索し、KANSAI MaaSでしか購入できない企画乗車券をシームレスに購入
3. パーソナルレコメンド機能により、オススメの観光素材・観光情報にスムーズにアクセス
4. お得な周遊チケットの他、便利なクーポン等も搭載し関西のおでかけをより楽しく

実績・展開イメージ



アプリTOP



経路検索



チケット販売



事業のねらい・効果

関西MaaSの普及・拡大によって顧客接点の構築と強化、公共交通機関の新たな需要創出、自家用車と同等以上の移動サービスの提供を図り、もって、お客様の生活や地域社会、さらには次世代のまちづくりに貢献することを目的とする

取組条件

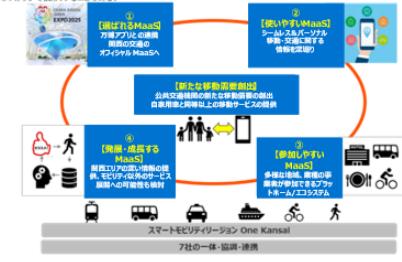
事業エリア（近畿2府5県ならびに愛知県の一部）

- ・交通事業者：準会員として関西MaaS協議会に入会
- ・チケット取扱事業者：利用実績に応じた販売手数料等

スキーム図

KANSAI MaaSの目指すビジョン

- ・関西MaaS協議会の目的は、関西でMaaSサービスを利用できるMaaS開発し、サービスを提供することである。
- ・具体的なMaaSの運営としては、①[運営]MaaS、②[使いやすいMaaS]、③[参加]やすいMaaS、④[発展]成長するMaaSがある、それらを実現することによって、新たな移動需要創出を目指している。
- ・当面の目標は、2025年の大阪・関西万博に赴きおもてなしに対応するに備え、KANSAI MaaSが他のアプローチにはない関西圏の公共交通を利用したたどり得るサービス（関西全域をカバーして豊富な情報、関西一円の交通機関を含んだ多様な商品）をワンストップで提供することである。



【今後の機能拡充（予定）】

- ・経路検索・予約・決済のシームレスな提供
- ・万博対応
- ・QR乗車券対応
- ・外国語表記対応
- 等

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

JR貸切列車を活用した地域誘客事業

#観光列車 #観光誘客 #近畿 #山陰 #瀬戸内
#北近畿 #北陸 #JR西日本 #日本旅行

貸切専用列車を活用した地域魅力発信

地域への観光誘客キャンペーンにて、JR西日本と日本旅行で連携し、貸切専用列車のツアー造成販売を行っています。列車内では地域魅力発信をはじめ様々なイベントを実施。到着後は体験コンテンツにておもてなしを行い地域の魅力を存分に体験いただきます。

観光庁「地域一体となった観光地の再生・観光サービスの高附加值化推進事業」【交通連携型】として採択された補助事業



解決したい課題

- 地域課題
 - ・観光交流人口を増やす
 - ・今までにない観光PRを行いたい

事業のねらい・効果

- ・JR貸切列車という特別な体験を提供し、地域の魅力を感じていただく
- ・関係交流人口の増大

ターゲット

- ・沿線を活性化させたい自治体
- ・列車を活用した誘客イベントを実施したい自治体
- ・JR駅での観光PRを行いたい自治体

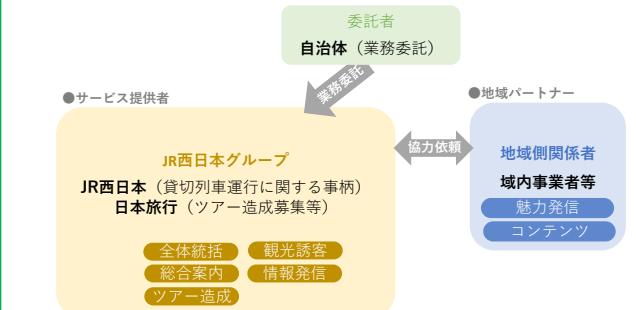
工夫ポイント

1. JR西日本グループ連携を行い、各社の強みや専門性を活かした運営
2. 列車移動の車内での効果的なPR
3. 観光・誘客ノウハウとそれを支える接客・ホスピタリティを活用したサービス提供

取組条件

- ・エリアや業務内容、運行経路、予算等により応相談

スキーム図



実績・展開イメージ



2022年～（写真左）

- ・特急北びわこ号に乗って湖北アドベンチャー秋の旅

2023年～（写真中）

- ・団体貸切列車ハローキティ はるか号で行く新見・岡山

2023年～（写真右）

- ・団体貸切列車パンダくろしお号で行く白浜温泉への旅

●観光活性化 ~訪れたくなる地域づくりにむけて~

新たな教育事業 ~新しい修学旅行×地域の担い手育成~

#地域との連携

#教育旅行

#観光教育

#観光誘客

#日本旅行

#北陸

北陸新幹線「金沢一敦賀延伸」をきっかけに、継続的に国内外の教育旅行が訪れる地域・福井を実現

2024年3月の北陸新幹線敦賀延伸開業に向けて、各エリアのプログラムの造成や、福井県の高校生が全国の学校・高校生に対して魅力を発信する仕組みづくりを行うため、福井県内の5つの高校に対し、観光や地域学習の授業を実施しています。開業後、全国の高校生に福井県の高校生が考える「新しい教育旅行プログラム」を紹介、シンポジウムや視察旅行（エクスカーション）を通して、これから観光地域づくりについて議論を行う予定です。



解決したい課題

- 将来の地域の担い手不足
- 観光人材の育成
- 福井県内のコンテンツの魅力向上
- 修学旅行先としての福井県の認知度向上

事業のねらい・効果

- 国内外の教育旅行先として選ばれる福井県
- 県内で先発された5つの高校への、授業を通した教育旅行プログラムの作成
- 2024年の教育旅行の販売・実装を目指す

ターゲット

- 国内外の教育旅行誘致を目指したい自治体
- 地域全体でのコンテンツ魅力アップを取り組みたい自治体

取組条件

- エリアや業務内容、予算等により応相談
- 地域の事業者と学校との連携をサポートしていただける地域

工夫ポイント

- 実行委員会を構成し、各社の強みや専門性を生かした運営
- 教育旅行のトレンドを踏まえた、修学旅行・研修旅行先として選ばれる地域づくり
- 北陸新幹線敦賀延伸というビッグイベントとの連携
- 旅行会社だからこそ観光・地域づくりの授業

スキーム図

●北陸新幹線福井県誘客プロジェクト実行委員会



実績・展開イメージ



「サステナブル・ブランド国際会議
Student Ambassador プログラム」



京都・松島・加賀等で作成した、修学旅行と連動した地域版「探究ワークブック」

- 「サステナブル・ブランド国際会議 Student Ambassador プログラム」として、未来を担う高校生たちが SDGsについて学び、サステナブルな社会の実現を目指す次世代育成プログラムを共催
- 地域と連携し、修学旅行と連動した地域版「探究ワークブックづくり」を京都・松島・加賀・福島・千葉・熊本等複数エリアで実施、等

産業活性化 ~働きたくなる地域づくりにむけて~

INDEX

- 鉄道による貨客混載事業 「FRESH WEST」
- 地域産品ECサイト 「DISCOVER WEST mall」
- リアルを拡張した新たな共創フィールド 「バーチャル大阪駅 3.0」
- VRを活用した「検査品質向上訓練」
- 事務所や駅施設等の特別清掃サービス
- 清掃スタッフの技能向上サポートサービス
- 清掃ロボット導入支援サービス
- 地域経済の起爆剤 「道の駅」開発運営事業



● 産業活性化 ～働きとなる地域づくりにむけて～

フレッシュウェスト

鉄道による貨客混載事業 「FRESH WEST」

- #貨客混載
- #物流課題
- #人材不足解消
- #新幹線
- #九州
- #北陸
- #岡山
- #山陰
- #北近畿
- #和歌山
- #JR西日本
- #マルニックス
- #JR西日本商事



旅客列車を活用した即日速達輸送で地域との共創価値を実現

当社グループの保有する既存資源（定時・速達性の高い鉄道輸送・ネットワーク・駅・SC・ホテル、ECサイト等）や沿線地域との関係を活かし、他の物流会社やJR他社と連携し、旅客列車の空きスペースを活用した荷物輸送を通じて世の中に新しい価値・市場を創出します。地域と連携した潜在輸送ニーズの開拓に加え、社会情勢の変化に伴う地域産品の流通促進、環境負荷の低減、物流ドライバー不足解消といった地域の課題解決にも貢献したいと考えています。



解決したい課題

地域課題：地産品の販路拡大
地域の魅力の発信

社会課題：環境負荷の低減
物流ドライバー不足への対応
(いわゆる2024年問題への対応)
航空便の減便や機材縮小への対応

事業のねらい・効果

- ・新幹線や特急列車の貨客混載輸送の強み（高頻度・高品質・即日速達輸送）を生かし、世の中に新しい価値を提供
- ・地域および他企業との連携を通じ、社会課題の解決や新規ビジネスの創出を目指す

ターゲット

- ・ 主要駅に直接運搬を希望する事業者
- ・ 緊急性、速達性が高い物産品や医療品を担う事業者
- ・ 代替の輸送手段を再考している事業者

取組条件

- ・ 通年（多客期間を除く）
- ・ 常温での輸送
- ・ 積み降し可能な路線・駅の条件あり

工夫ポイント

1. 通常運行している新幹線や特急列車で貨客混載して荷物を輸送することで、速達かつ高品質なサービスを提供
2. グループ会社や他企業との連携により、情報発信や販路拡大等を含めた地域課題解決に貢献

スキーム図

・サービス提供者

JR西日本グループ

JR西日本（全体統括）

JR西日本商事（商社機能）

ジェイアール西日本マルニックス
(輸送手配)

外部パートナー

地域、他企業

・ご利用者

生産地側関係者

自治体（業務委託）

生産者（発送）

消費地側関係者

消費者（購入・受取）

※個人・店舗・ホテル等

実績・展開イメージ



新幹線や特急による鮮魚・活けガニ輸送

路線	区間	運搬物	開始年
山陽・九州新幹線 (在来線乗継)	・ 鹿児島中央～新大阪 ・ 博多～新大阪（～京都）	・ 鮮魚・新聞・駅弁 ・ 和菓子	2021～ 2022～
北陸新幹線	・ 金沢～東京	・ 鮮魚・農産物・洋菓子 ・ 新聞・血液検体	2021～
やくも	・ 米子～岡山	・ 活け松葉ガニ	2021～
伯備線	・ 備中高梁～岡山 ・ 総社～岡山	・ 農産物・パン	2021～ 2022～
サンダーバード	・ 大阪～金沢	・ 鮮魚	2023～

※複数の自治体より実証事業受託



● 産業活性化 ～働きとなる地域づくりにむけて～

デ イ ス カ バ ウ エ ス ト モ ール

地域産品ECサイト「DISCOVER WEST mall」

#地域産品磨き上げ

#EC販売

#地域魅力発信

#JR西日本

#JR西日本商事

**西日本の地域産品をECサイトで販売し、
地域事業者の販路拡大や地域への誘客を狙い
地域経済の活性化に貢献**

JR西日本公式オンラインショップ「DISCOVER WEST mall」にて地域産品や鉄道グッズを販売し、オフラインでも、出店事業者様を集めた催事を駅構内等で実施しています。これらの取組により、規模の小さな地域事業者様への販路を提供し、地域産業の活性化促進を目指しています。また、地域産品の販売だけでなく地域の情報発信等も行い、地域への鉄道を使った誘客に繋げ、地域への訪問客の増加も目指します。

解決したい課題

- ・JR西日本エリアの地域産業の活性化促進
- ・商品や素材はいいが、販路や売り方に困っている
地域事業者様の支援
- ・既存のPR方法以外での地域全体のPR
(地産品ブランドの認知度向上や来訪者増加)



事業のねらい・効果

- ・地域産品を通じた地域産業の活性化
- ・地域の小規模事業者様のオンライン上等での販路拡大
- ・各エリアの地域産品のPR（知名度や認知拡大）
- ・地域産品を通じた地域への誘客
- ・WESTER会員基盤を活用した、鉄道など当社グループをご利用のお客様とのつながりの構築

ターゲット

- ・30・40代女性、40・50代男性
- ・西日本にゆかりや思い入れのあるお客様
- ・鉄道をよく利用し、鉄道が好きなお客様（WESTER会員など）
- ・旅行や暮らし方（ライフスタイル）に自分なりの価値観をお持ちのお客様

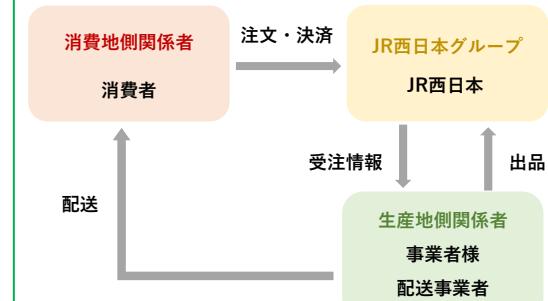
工夫ポイント

1. 地域や鉄道にちなんだこだわりの商品を販売。（販売商品：地域産品、鉄道グッズ、瑞風ゆかりの逸品など）
2. 商品個別だけでなくテーマ別の特集ページの作成も可能
3. JR西日本の共有ポイントであるWESTERポイントが「たまる」「使える」。WESTER会員に向けたプロモーションも実施

取組条件

- ・西日本の地域にゆかりがあり、
こだわり（ストーリー）のある商品を出品

スキーム図



実績・展開イメージ

DWmのカテゴリイメージ

DWmの特集ページイメージ

- ・西日本エリアの多様なカテゴリーの商品を掲載
- ・商品の掲載だけでなく、地域の特産品を紹介する「特集ページ」の作成も可能。各地域の魅力を伝えている。



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

● 産業活性化 ～働きなくなる地域づくりにむけて～

リアルを拡張した新たな共創フィールド 「バーチャル大阪駅 3.0」

#メタバース

#うめきた

#大阪

#JR西日本

#JR西日本コミュニケーションズ

#JR西日本イノベーションズ

「駅」の集客力を背景とした 新たなビジネスの場としての価値創出

リアルで磨いてきた「駅」をバーチャルへと拡張し、この2つの空間が相互に連動した新たな価値創造の実現のため、過去2回バーチャル大阪駅の取り組みを実施しました。

2024年3月から実施する3度目の取り組みとなる「バーチャル大阪駅 3.0」は、これまでの取り組みで証明された集客力を背景に、初めて企業/団体の出展を広く募り、ユーザーと企業がコラボレーションする発信の場を構築するなど、新たな価値の創出に挑戦します。

解決したい課題

社会課題 様々な物理的制約を無くした自由度の高い事業フィールドの実現

自社課題 少子高齢化を背景と顧客接点の減少を念頭にバーチャルにも事業フィールドを拡大



事業のねらい・効果

「バーチャル大阪駅 3.0」では、ユーザーと企業/団体が共創する新たな空間を社会に提案し、新しい“価値共創フィールド”として育成を図り、これを通じて様々なパートナーと共に未来を動かす多様なビジネスの創出を目指す。

ターゲット

- ・ Z世代を中心としたプロモーションをしたい事業者
- ・ メタバースに興味があり実験的に取り組みたい事業者
- ・ ユーザーとの共創による新たな価値創出に挑む事業者

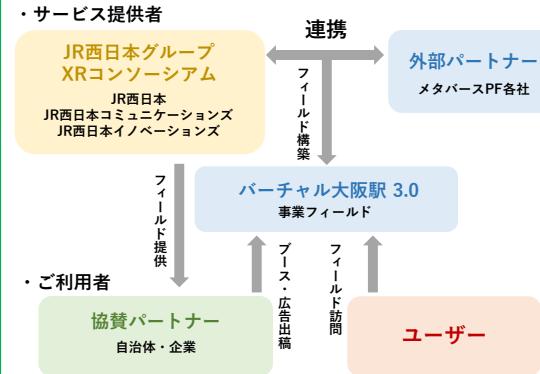
取組条件

- ・ 「バーチャル大阪駅 3.0」開業期間中
(2024年3月～2025年3月の予定)
- ・ バーチャル空間への表現方法は要調整

工夫ポイント

1. 駅をバーチャルでも“旅立ちの場”に。
「バーチャル大阪駅」のホームから様々なワールドへ。
2. バーチャルで駅を“イベント会場”に。
「バーチャル大阪駅」でユーザーの自由な自己表現を実現。
3. 駅はリアルを超える“ビジネスフィールド”に。
企業/団体が「バーチャル大阪駅」をジャックした宣伝も。
4. バーチャルならでは。「バーチャル大阪駅」でユーザーと企業/団体とのコラボレーションを実現。

スキーム図



実績・展開イメージ



バーチャル大阪駅
(2022年8月13日～28日)



バーチャル大阪駅うめきたワールド
(2023年3月8日～4月23日)

<バーチャル大阪駅>

- ・ リアル×バーチャルによる集客力を実現
 - ・ バーチャルにおける「駅」の可能性を証明
- [220803_01_press.pdf \(westjr.co.jp\)](http://220803_01_press.pdf)

<バーチャル大阪駅うめきたワールド>

- ・ リピートユーザーの獲得
 - ・ ユーザーによる自律的魅力発信の実現
- [230706_00_press_virtualosakastation.pdf \(westjr.co.jp\)](http://230706_00_press_virtualosakastation.pdf)



● 産業活性化 ～働きとなる地域づくりにむけて～

VRを活用した「検査品質向上訓練」

#VR活用 #教育訓練 #人材育成 #インフラマネジメント #西日本電気テック

VRを活用した「検査品質向上訓練」により効果的に若手社員教育を推進

VRを使って設備を覚えたり検査箇所を確認することで、検査箇所漏れを防ぐことができるシステムです。

360° カメラで撮影した画像を使用するため、目的に合わせた画像を登録することで様々な鉄道に限らず遊園地や公園など、さまざまな設備や場面での訓練での活用が可能です。



解決したい課題

- より効果的な若手社員教育の実施
- 新たな手法による社員教育効果の向上

事業のねらい・効果

机上で学習した内容を、実設備へ往訪することなくタイムリーにその場でVR上で確認することにより、学習内容の確実な定着が可能

ターゲット

- 人材育成に困っている自治体、事業者
- 技術継承に困っている自治体、事業者

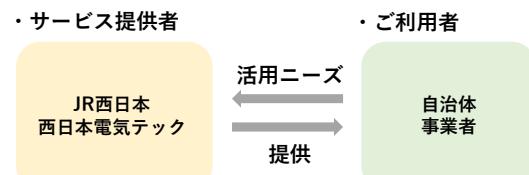
取組条件

VR本体、VR稼働用PC、360度カメラの購入もしくはレンタル

工夫ポイント

- 360° の画像とVRを使うことで、臨場感ある再現空間での教育が可能
- その場ですぐ訓練結果の確認が可能
- 市販で比較的安価な360° カメラで対応可能

スキーム図



実績・展開イメージ

指導者

- 事前準備
- 訓練対象設備撮影、取込
 - 検査内容登録

- 訓練指導
- マーキング箇所と正解を確認

受講者

- 訓練
- 検査箇所マーキング
 - マーキング箇所と正解を確認



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

● 産業活性化 ~働きたくなる地域づくりにむけて~

事務所や駅施設等の特別清掃サービス



#沿線エリア開発・運営 #清掃 #西日本エリア #JR西日本

#JR西日本メンテック #JR西日本中国メンテック #JR西日本金沢メンテック

普段の清掃では除去し切れない汚れや風景になってしまっている汚れ除去のお手伝い

気が付けば黒ずんでしまった床や、汚れなのか模様なのかわからなくなってしまった壁など、「どうやってキレイにすればいいかわからない」といったお悩みはありませんか?

広域な弊社事業エリア内のホテル・商業施設・駅舎等の清掃で培ったノウハウをもとに、「キレイにしたい」というお悩みを解決します。



解決したい課題

- コロナ禍以降、住民等のご利用者の美観意識が高まつたが、管理する施設等で美観度を感じていただけない
- 清掃は毎日しているが、汚れが蓄積して困っている
- 汚れ除去に効果的/建材を傷めない洗剤がわからない
- 日常の清掃を簡略化したい

事業のねらい・効果

- お客様エリア/社員エリアをキレイにすることで、CS/ES両面での向上が見込める
- 汚れをリセット後、床面や衛生陶器をコーティングすることで、美観が大幅にアップするだけでなく、日常の清掃にかかる負担軽減を図れる

ターゲット

- 自治体等の管理する設備の清掃業務の発注者
- 事業所/事務所管理者
- 鉄道事業者

取組条件

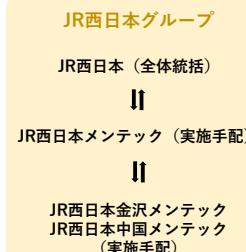
- JR西日本事業エリア

工夫ポイント

- 駅や商業施設等のさまざまなフィールドで培ったノウハウに基づいて清掃を実施
- 清掃だけでなく、日常清掃のコツや建材を傷めない洗剤知識などのレクチャーも可能
- 汚れをリセットした後、衛生陶器（洗面台/大・小便器）や床面のコーティングを施工することで日常清掃の簡略化が可能

スキーム図

- サービス提供者



実績・展開イメージ



特別清掃



特別清掃（コーティング）

駅や事務所等のJR西日本施設および市中の商業施設等、毎年多くの施設で施工実績有り。

- 2023年 神戸市高速鉄道駅舎特別清掃
- 京都鉄道博物館、鉄道総合技術研究所
- 彦根市、近江八幡市、亀岡市、京都市、京都観光協会、宇治市、奈良市、明石市、加古川観光協会、他多くの自治体
- その他、市中の百貨店、商業施設、医療機関、金融機関、テーマパーク等



● 産業活性化 ~働ききくなる地域づくりにむけて~

清掃スタッフの技能向上サポートサービス

#沿線エリア開発・運営 #清掃 #技術研修 #近畿
#JR西日本 #JR西日本メンテック



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

専門講師（ビルクリーニング技能士資格保有者）による実技指導で清掃スタッフの技能向上をサポート

ビルクリーニング技能士資格を有しております、かつ、社内の新人教育などの実績が豊富にある専門講師が清掃スタッフの技能向上をお手伝いします。

16m²のコート、ガラス・カーペット洗浄、壁面清掃にも対応の充実した設備で、ビルクリーニング技能士試験のレベルから、現場の実態に応じた清掃レベルまで幅広く対応します。



解決したい課題

- コロナ禍以降、住民等のご利用者の美観意識が高まつたが、管理する施設等で美観度を感じていただけない
- 清掃スタッフのレベルアップを図りたいが、場所や指導者を確保できない
- ビルクリーニング技能士資格を取得したい

事業のねらい・効果

- 清掃スタッフの技能向上を図ることで、ビルメン業界全体の地位向上に貢献したい
- 清掃スタッフの資格取得やレベルアップが図れる
- 研修指導者の負担軽減が図れる

ターゲット

- 自治体等の施設オーナー、清掃業務の発注者
- 清掃事業者

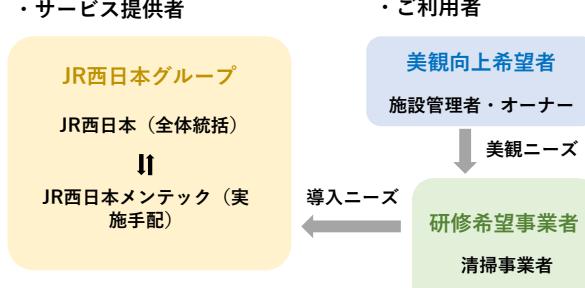
取組条件

- 通年対応（除く、年末年始ほか）
- JR西日本メンテック本社（最寄り駅・新大阪駅）までお越しいただける方（出張研修は要相談）

工夫ポイント

- ビルクリーニング技能士を毎年、多数輩出している実技研修と同じ内容の実技指導を提供
- 充実した研修設備のほか、シャワー室やロッカールームなどのバックヤードも利用可能
- 研修設備を用意いただける場合や実際の清掃施設での研修を希望される場合は、出張研修にも対応

スキーム図



実績・展開イメージ



清掃スタッフの技能向上サポートサービス

長年、社内向け教育にて培ってきた技術力・指導力をベースに、2022年より社外企業へも技能向上サービスを開始しました。

2023年度（11月迄）

- T株式会社 3回計21名
- K株式会社 2回計4名
- C株式会社 3回計9名
- S株式会社、T株式会社、C株式会社等



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

● 産業活性化 ~働きなくなる地域づくりにむけて~

清掃ロボット導入支援サービス

#沿線エリア開発・運営

#清掃

#ロボット

#商業施設

#オフィス

#JR西日本

#JR西日本メンテック

#JR西日本中国メンテック

#JR西日本金沢メンテック



清掃ロボットの導入を支援し

「人×ロボット」による清掃作業の効率化をお手伝い

駅や商業施設等のさまざまなフィールドで培ったノウハウをもとに「ロケーションに応じた最適な機種の選定」

「ロボットの初期設定」「設定方法の社員教育」などをお手伝いします。

また、ロボット導入に伴う清掃作業の効率化（人とロボットの役割分担・作業方法の変更等）についてもコーディネートします。



解決したい課題

- どの清掃ロボット（機種）を導入すべきかわからない
- 本当に人手不足解消や効率化できるのかわからない
- 初期設定や従業員への教育などが不安
- 導入後、清掃ロボットを継続使用できるか不安
- といった、清掃ロボット導入に関する各種課題

事業のねらい・効果

- 労働力不足を補うだけでなく、負担の大きな作業をロボットに置き換えることで、高齢スタッフの労働災害防止や定着率向上につなげられる
- 清掃作業後の品質（美観）の均一化を図れる
- 住民等施設利用者に対する自治体の先進的取り組みのPR

ターゲット

- 自治体等の管理施設の清掃業務の発注者
- 商業施設やオフィスビル等を所有・管理している事業者
- 清掃を受託している事業者

取組条件

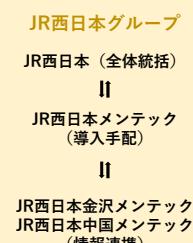
- ヒアリング・現地調査後、機種や導入効果等を提示
- 清掃ロボットについては、機種や導入効果等を提示後、直接、メーカーから購入/レンタル等していただきます

工夫ポイント

- 駅や商業施設等のさまざまなフィールドで培ったノウハウに基づいてサービスを提供
- 機種によっては、EVと連携することでさらなる効率化（自動でのフロア移動）が可能
- 清掃ロボットの導入だけでなく、清掃事業者目線でのトータルの清掃作業効率化に向けた提案・伴走が可能

スキーム図

- サービス提供者



・ご利用者

導入希望事業者
施設所有者・管理者
清掃事業者

実績・展開イメージ



駅や商業施設での、これまでの豊富な清掃ロボット導入・運用の経験を活かし、2023年度より清掃ロボット導入支援サービスを開始しました。

すでにサービスを提供しているお客様以外にも、導入に向けてご相談いただいているお客様も多数いらっしゃいます

・JR西日本あいヴィル（2023年10月契約）



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

● 産業活性化 ～働きたくなる地域づくりにむけて～

地域経済の起爆剤 「道の駅」開発運営事業

#道の駅運営

#地域産品磨き上げ

#お土産開発

#公園

#BBQ

#体験農園

#官民共同

#雇用促進

#地域内経済循環

#JR西日本コミュニケーションズ



和歌山市初となる道の駅

「四季の郷公園FOOD HUNTER PARK」

和歌山市東部山東エリアで長年地域に親しまれてきた四季の郷公園。その一角にエリア資源の有効活用と地域雇用、交流人口の増加を目指し、JR西日本コミュニケーションズ、日本旅行、地元企業を含めた9社の共同企業体により道の駅設計、施工、運営を受託しました。地域連携を担う運営母体 有限責任事業組合FOOD HUNTER PARKを組成し、地域に根差した施設として多くの来園者で賑わっています。



解決したい課題

地域課題

- ・地産品の消費拡大、
- ・多様な世代からの愛着

社会課題

- ・地域雇用 地域交流人口 高齢者健康増進 等

事業のねらい・効果

道の駅運営を通じて、地域素材を活用した地産品開発、各種集客イベント、地域連携施策など地域貢献と、行政からの補助金に頼らない自立自主運営による収益化の両立

ターゲット

- ・地域住民、和歌山県内居住者、関西近郊生活者
- ・和歌山を目的地とする旅行者、和歌山エリアに興味関心のある観光客 等

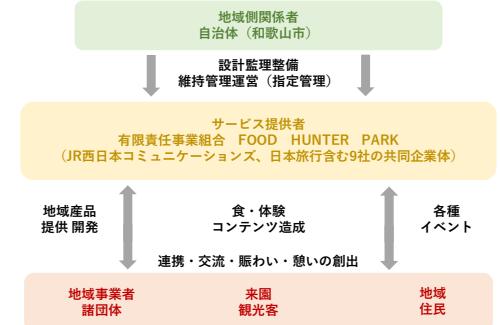
取組条件

- DBO(Design Build Operate)方式での事業実施

工夫ポイント

1. 得意分野を集結した9社の出資により事業運営を担う有限責任事業組合(LLP) FOOD HUNTER PARKを組成
2. 農業公園をベースとした日本最大級の道の駅として賑わいを創出
3. LLPは単に道の駅運営にとどまらず、行政と共に和歌山市東部エリアの活性化に向けたさまざまな活動を通じ、地域に貢献する事業組合として取り組みを推進

スキーム図



実績・展開イメージ



- ・地産品直売所「水の市場」
- ・地域食材レストラン「火の食堂」
- ・BBQエリア「炎の囲炉裏」
- ・体験農園「土の農園」

豊かな暮らしづくり ~暮らし活動したくなる地域づくりにむけて~

INDEX

- 移動 + スペース予約決済プラットフォームサービス
「+PLACE（プラスプレイス）」
- AIカメラによる『人』の見守りと人流の見える化
- 鉄道車両をオマージュした家具
- 公共交通の利便性向上に貢献する簡易バスロケーションシステム
- 「ビーコン」を用いた位置情報ソリューション
- 駅前にぎわい空間「& 3 PARK」運営
- 移動生活ナビアプリ「WESTER」
- 会員基盤サービス「Mobility Auth Bridge」



●豊かな暮らしづくり ~暮らし活動したくなる地域づくりにむけて~

移動+スペース予約決済プラットフォームサービス 「+PLACE（プラスプレイス）」



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

#リモートワーク支援

#鉄道×不動産施策

#コワーキング

#スペース予約

#WESTER活用

#全国

#JR西日本

#JR西日本不動産開発

#JR西日本ホテル開発

“場所と時間に捉われない暮らし”を実現 場所や移動からもっと自由に

JR西日本では、お持ちのWESTER IDで移動途上の急なWEB会議やお仕事等で活用できる駅チカの仕事場をカンタンに検索/予約できるスペース予約サービス「+PLACE（プラスプレイス）」を展開しています。人気のブース型シェアオフィスやコワーキング等、国内400拠点以上の拠点をご利用いただけます。また、JR西日本不動産開発では、京阪神エリアでシェアオフィス「Work PLACE COCOLO」を運営し、リモートワークに適した執務環境の整備にも努めています。

解決したい課題

- | | |
|------|---|
| 社会課題 | ・本当に便利なリモートワーク環境の提供
・場所と時間に捉われない暮らしの実現 |
| 地域課題 | ・遊休地の活性化 |
| 自社課題 | ・移動と暮らしを豊かにするサービスの充実 |



約400拠点を簡単予約！ **プラスプレイス**
会員数1万人を突破！法人会員も拡大中！

事業のねらい・効果

- オンライン会議の浸透や様々な働き方の変化に応じた“場所と時間に捉われない暮らし”を実現する取り組みとして、2023年4月にサービススタート
- 当社の「顧客基盤」と「移動」を掛け合わせ、WESTER IDを用いてすぐに利用可能（法人会員制度もあります）

ターゲット

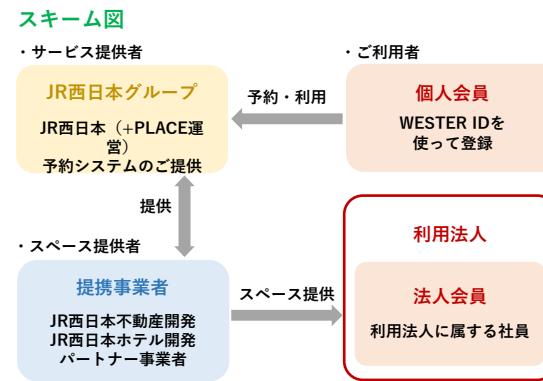
- シェアオフィス等を運営し、提携を希望する事業者
- 遊休地を時間貸ししたいランドオーナー
- 法人利用したい企業

取組条件

- 【スペース事業者】有人対応拠点（無人店舗も相談可）
- 【法人会員希望企業】当社一定の審査あり

工夫ポイント

- WESTER会員を顧客母体とする送客
- 現場での簡単なオペレーション
- ブース事業者と連携し、高密度に展開した駅ナカ・駅チカの個室ブースが使える



実績・展開イメージ



- JR西日本エリアの主要駅中心に、個室ブース「STATION BOOTH」や「テレキューブ」の設置展開を拡大
- スペース利用拡大のための、新幹線ユーザー向けのキャンペーン等、移動を伴うユーザー向けに当社独自のサービス提供



●豊かな暮らしづくり～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

AIカメラによる『人』の見守りと人流の見える化

JRW Data Analytics
BEYOND the RAILWAY

#AI活用

#人と地域の安全

#地域活性化

#人流データ活用

#JR西日本

安全・安心・快適なまちづくりに

AIカメラが幅広くお役立ち

AIが映像をリアルタイムに解析することで..

■ 人と地域の安全性向上

カメラで捉えた人の転倒、不審者、車いすなどを自動で検知し、事件や事故の未然防止に寄与します。介助や支援を要する方々への迅速かつ効率的な対応が可能になります。

■ 定量的指標に基づく効果的な事業運営

カメラ映像内の人や物体の数や動きを検知し、定量データ化できます。データに基づく効果的な事業戦略づくりや事業評価に活用いただけます。

解決したい課題

地域課題

- ・地域の安心・安全の底上げ
- ・地域戦略策定に向けた指標獲得
- ・公共交通事業の運営効率化

社会課題

- ・サステナビリティ経営（人的資本）の推進
- ・災害時の迅速な安全確認

ターゲット

- ・不特定多数の人が利用する公共空間を持つ自治体
- ・労働者不足や人件費高騰を背景に、持続可能な安全管理体制を検討したい自治体・事業者
- ・労災など作業員の安全管理に課題を持つ事業者
- ・利用者の安全管理が必要な事業者（商業/介護/保育施設）

工夫ポイント

1. 高精度な「人」の検知を実現

JR西日本管内で集めたビッグデータでAIモデルを構築し、非常に高精度な「人」検知を実現

2. 細かなニーズに沿ったAI開発が可能

JR西日本の分析者がお困り事やありたい姿を伺い、細かな課題やニーズに合ったAIを開発

3. 駅というフィールドを活かした豊富な運用実績

社内で培った豊富なノウハウと技術を提供

実績・展開イメージ

【2023年5月G7広島サミット】

駅構内のセキュリティ強化にAIカメラを活用

JR西日本、広島駅にAIを使った防犯カメラ導入...5月のG7サミットに向け、管内で初

2023/05/28 11:14 電通総研 G7サミット

JR西日本は27日、5月に広島市で開かれる先進7か国首脳会議（G7サミット）に向け、人工知能（AI）を使って危険物や不審者を検知するAI防犯カメラを広島駅に導入すると発表した。サミット前日の5月18日から最終日の同21日までの4日間、新幹線改札口などに設置される。AI防犯カメラがJR西管内の駅に設置されるのは初めて。

【製造業】労働災害防止策としての導入事例

例：危険区域への侵入、転倒、保護具未着用の検知

【バス事業】ODデータ取得によるバス事業の方針・戦略検討

※ODデータ…乗降バス停ごとの乗降人数

様々な検知クラスを保有



エリア侵入検知



横たわり検知

ラインクロス/
人数カウント

ヘルメット着用検知



車いす検知



犬(盲導犬)検知

- ✓ 上記は保有検知クラスの一例
- ✓ 新規検知クラスにも対応可能

事業のねらい・効果

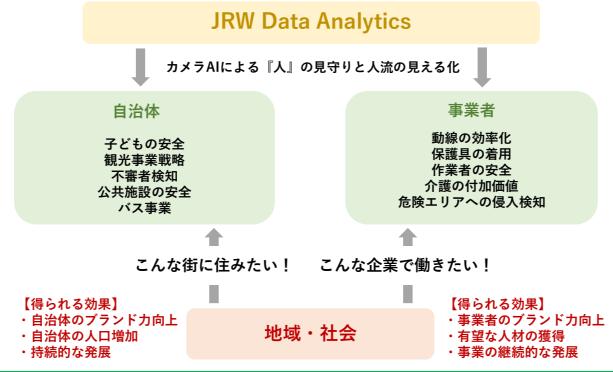
- ・ 安全性向上や付加価値創出による住みたくなるまちづくり
- ・ 働きたくなる企業づくり
- ・ 公共事業の健全な運営
- ・ 本取り組みのプロモーションによるさらなる協業・連携

取組条件

特になし

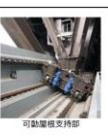
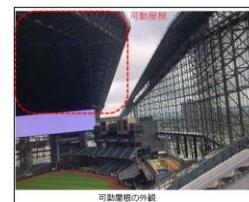
※ 課題のヒアリングから実証実験を通じた要件定義、導入支援まで一気通貫でサポート

スキーム図



【エスコンフィールドHOKKAIDO】（プレスリリース）

- ・画像解析AI技術を用いた来場者の安全性向上
- ・可動屋根開閉時の危険エリアへの侵入を検知



エリア立ち入り検知機能を用いたAIカメラにより、
可動屋根・遮蔽設備・遮光時には監視停止せず、
立ち入り検知



●豊かな暮らしづくり～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

鉄道車両をオマージュした家具

#家具

#オマージュ

#観光列車

#地域イベント

#JR西日本テクノス



鉄道車両で培った思想と日常生活の融合

JR西日本テクノスは鉄道車両のメンテナンスや新型車両、改造車両向けの製品の設計、製作、工事施工を行っている会社です。

普段、鉄道車両で利用されているものを日常生活の中でお使いいただくことはできないかとの想いから、車両用製品を製作している会社の方々と共に、家具を製作する取り組みを行っています。

解決したい課題

「特別な旅での記憶をいつでも思い出したい」、「日常生活でいつも好きなものに囲まれる生活がしたい」、そんなニーズに、地元の方々と協力しながら「家具」というカタチで応えたい

ターゲット

- 特別な旅の思い出を大切にしたい方
- 鉄道を愛する方

Homage furniture

鉄道車両をオマージュした家具



事業のねらい・効果

- 各地方を走行する列車（鉄道車両）のオマージュ家具を製作、沿線自治体さまの新たな観光商材にする
- 様々なイベントでの製品販売や公共施設へのオマージュ家具設置により、鉄道と地域、お客様の結びつきを強める

取組条件

- 対面、WEBを問わず、製品の販売機会のご協力（地域でのイベント、Webサイト、返礼品等）

工夫ポイント

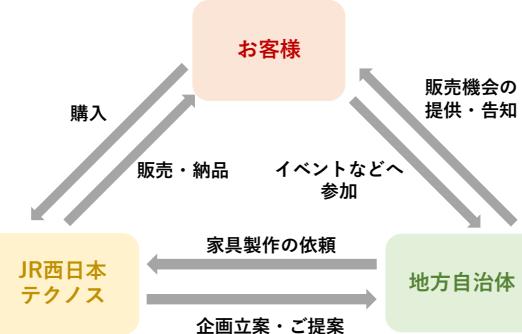
1. 鉄道車両部品を製作する匠による、本物を再現した家具

本家具は、鉄道車両部品を製作している匠が、実際の鉄道車両部品を使用し、特別な旅の雰囲気を日常に再現

2. ご要望に応じて鉄道車両オマージュ家具を企画・製作

ご依頼、ご要望に合わせ鉄道車両のオマージュ家具を企画・製作し、地域イベント等で販売することにより、地域振興に寄与

スキーム図



実績・展開イメージ



WEST EXPRESS 銀河 オマージュ家具
「1人掛けソファ」

WEST EXPRESS 銀河 オマージュ家具
「リビングテーブル」

WEST EXPRESS 銀河 オマージュ家具 製品一覧

- 1人掛けソファ
- 3人掛けソファ
- サイドテーブル
- リビングテーブル
- カーペット
- スツール
- クッション（選べる8色展開）



●豊かな暮らしづくり ~暮らし活動したくなる地域づくりにむけて~

公共交通の利便性向上に貢献する簡易バスロケーションシステム

#ローカル線

#路線バス

#代行バス

#GPS

#位置情報

#JR西日本

#ピークルー

アプリ構築不要！スマホ1台で走行位置と混雑状況の情報提供が可能に！

地域住民の皆様の移動の足として、鉄道やバスといった公共交通機関は利便性向上を目指して取り組んでいます。

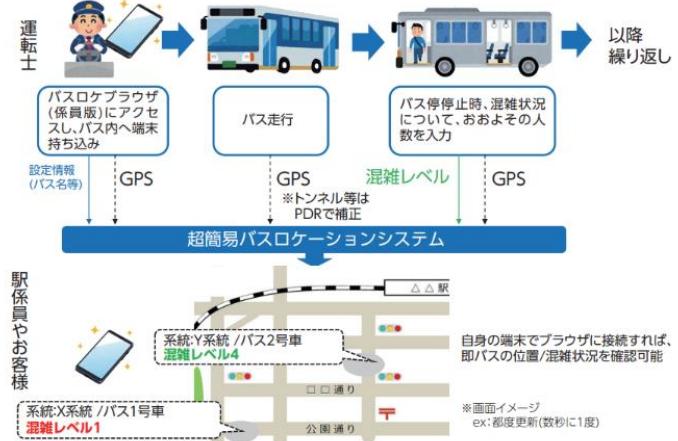
走行位置や混雑状況の情報発信システムの導入には、多額の投資が必要となるのが現状ですが、JR西日本は簡易的なバスロケーションシステムを構築し、安価なサービス提供を可能にしました。今後とも地域交通の利便性向上に貢献していきます。

解決したい課題

- | | |
|------|------------------------------------|
| 地域課題 | ・公共交通の利便性が低い
(情報発信が少なく使いづらい) |
| 社会課題 | ・公共交通の利便性が低く、自家用車の利用
が中心になってしまふ |

ターゲット

- ・公共交通事業者
- ・自治体の公共交通ご担当者様



事業のねらい・効果

- ・交通事業者からの情報発信が行われることで、利便性が向上
- 公共交通の利便性と信頼性が高まる
- ・鉄道だけでなくバスでも活用することが可能

取組条件

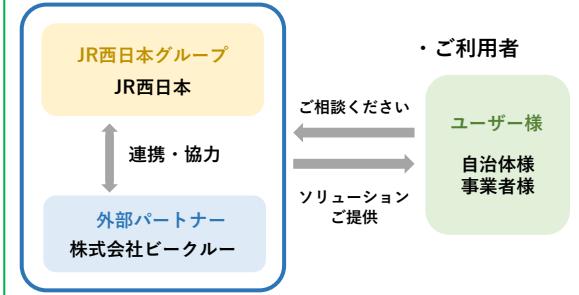
- ・スマートフォン/タブレット端末1つでシステムを稼働させることができます

工夫ポイント

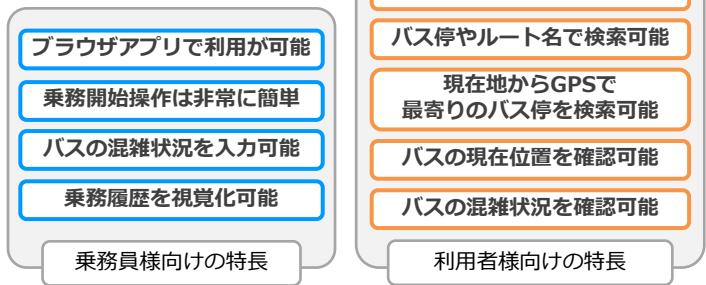
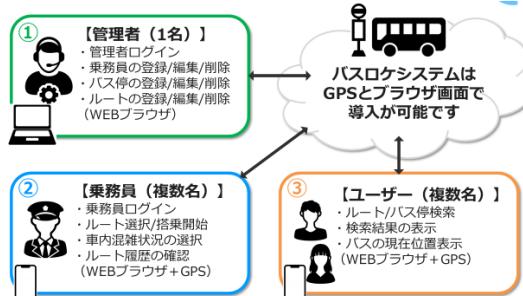
- スマホ/タブレット端末1つから始められる手軽さ**
莫大な投資が必要な、遅れや位置情報の情報発信サービスを手軽に開始することが可能
- 鉄道にもバスにも活用できる構成のため、公共交通全体の利便性が向上**

スキーム図

- ・サービス提供者



実績・展開イメージ





●豊かな暮らしづくり～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

「ビーコン」を用いた位置情報ソリューション

JRW Data Analytics
BEYOND the RAILWAY

#関係人口創出

#生産性向上

#データ活用

#位置情報

#JR西日本

#ビーコン

人や物体の位置・移動データを可視化しマーケティングやサービスへ幅広く活用

「ビーコン」が発する電波をスマホアプリで受信する仕組みを利用し、人や物体の位置や移動をリアルタイムで把握・可視化できます。

顧客分析に基づく施策展開や作業効率化など多様な課題解決への貢献が期待できます。

JR西日本では、お客様ごとに課題設定から機材設置、取得した位置情報データの分析、利活用までトータルでサポートし、皆様の課題解決に貢献します。

解決したい課題

- 【社会課題】**
- データに基づく効果的なマーケティング施策展開による地域や企業の魅力向上
 - 労働者不足を背景とした、効率的な作業のあり方の検討（作業動線や人・時間配分の見直し）
- 【自社課題】**
- 西日本エリアを中心とした広大な事業空間の活用

ターゲット

- 人や物の位置や動線を可視化しデータベース構築したい自治体・事業者（観光、マーケティング）
- 人やモノの位置情報をリアルタイムで効率的に把握したい事業者（自治体の防災・危機管理、製造業、サービス業）

工夫ポイント

- JR西日本の事業フィールドで培った知見・ノウハウを基に最適な位置情報データの活用方法やソリューションを提案
- 課題ヒアリングから解決方法のご提案、機器設置、分析までJR西日本とパートナー企業が実施

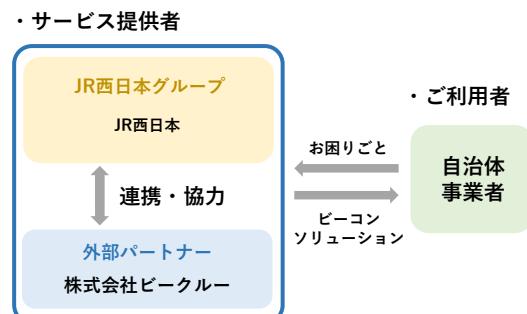
事業のねらい・効果

- ビーコンを用いて位置情報データを取得、活用することでマーケティングや業務最適化の検討
- 今後はJR西日本の事業フィールドを活用した「ビーコンインフラ事業」を展開し、さらなる自治体・事業者の皆様のデータ活用支援を強化予定

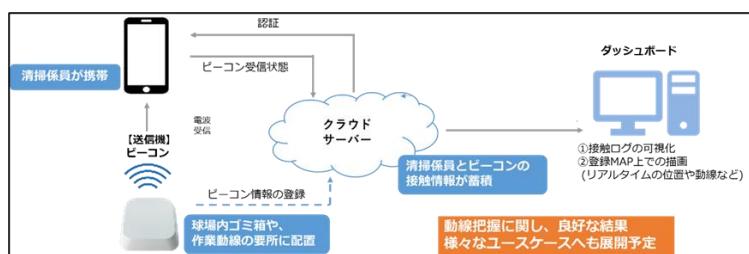
取組条件

- 通常
- データ収集のため、アプリ作成や機器の配布、管理等が必要になる場合あり

スキーム図



実績・展開イメージ



「エスコンフィールドHOKKAIDO」における清掃係員の動線の可視化・分析事例
https://www.westjr.co.jp/press/article/items/231025_00_press_inv.pdf



WEB版からは各リンクもご覧いただけます。

●豊かな暮らしづくり～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

駅前にぎわい空間「& 3 PARK」運営

G3 & 3 PARK

- #拠点駅開発・エリマネ
- #沿線エリア開発・運営
- #駅まち空間
- #遊休地
- #暫定活用
- #広報活動
- #遊休地賑わいづくり
- #JR西日本
- #JR西日本コミュニケーションズ

JR三ノ宮駅の遊休地を活用した駅直結型 複合パークを企画・運営

駅前の空間を活用し、将来の「えきまち空間」におけるエリアマネジメントに向けた社会実験として、2023年5月末までの暫定活用として「& 3 PARK」を企画・運営しました。「& 3 PARK=メインエリア」、「& 3 BISTRO=飲食エリア」、「& 3 SPACE=プロモーションエリア」の3つのゾーンから構成され、キッチンカー事業者による地域食材を利用したメニュー提供や、地域連携イベントなどを企画し、多くの皆様で賑わいました。



解決したい課題

- 地域課題 駅前空間での賑わい創出
- 自社課題 遊休地の利活用

事業のねらい・効果

- ・神戸市拠点の有限責任事業組合（LLP）NewnaKOBEをパートナー企業2社と共に設立。JR西日本コミュニケーションズを幹事会社に、「& 3 PARK」の運営母体として、PARK全体の事業の舵取りを行う
- ・まちづくり会社としても機能し、NewnaKOBEとして神戸市からの賑わい創出の事業も複数受託

ターゲット

- ・行政、観光団体
- ・民間企業

取組条件

- ・駅前の遊休地、空き空間（エリアにより要相談）

工夫ポイント

1. 和歌山市の道の駅運営事業のノウハウを活かし、都市型の賑わいづくり事業に取り組む
2. キッチンカーを活用した神戸市の移動販売車支援事業も受託し、複合的に運営を行う

スキーム図

「& 3 PARK」企画協力

地域側関係者
JR三ノ宮駅前にぎわい創出実行委員会
神戸市
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社神戸新聞会館
独立行政法人都市再生機構

「& 3 PARK」事業運営

↑ 賑わい創出 ↓ 事業の委託

民間

有限責任事業組合 NewnaKOBE
株式会社JR西日本コミュニケーションズ
西尾レントオール株式会社、
株式会社Mellow

実績・展開イメージ



JR三ノ宮駅に直結した新しいコミュニケーションスポットとして、多くの皆様で賑わった

●豊かな暮らしづくり～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

移動生活ナビアプリ「WESTER」



#マイ駅

#運行情報

#デジタルスタンプラリー

#日本全国

#JR西日本

日常の移動・おでかけが「便利に」「おトクに」「楽しく」なるアプリ

日常生活・移動をサポートする、西日本に留まらないMaaSアプリを目指して、2023年12月時点で190万DLを超える実績のあるサービスです。日常よく使う駅の時刻表や運行情報、リアルタイム経路検索の機能やクーポンの設定、移動の楽しみを創出するスタンプラリーなどWESTERにしかないサービス、体験の提供を通じて、日常的にお客様との接点を獲得し、交通や地域の情報発信、移動を創出することが可能です。

解決したい課題

地域及び社会課題

- ・交通手段を組み合わせたシームレスな移動に関する検索
- ・予約・決済により公共交通の利用が促進される

自社課題

- ・ポイント利活用、ルート検索等、アプリを活用して行動変容を促す

ターゲット

- ・当社事業エリアを中心として鉄道利用ユーザー
- ・当社事業エリアを中心とした自治体と
あらゆるサービス事業者

マイ駅



鉄道事業者のマイ駅登録・検索が可能。2023年2月現在、22社約2,100駅が検索可能

スタンプラリー



食べに来んね！飲みに来んね！福岡の地魚・地酒
『ふくおかの地魚応援の店』『福岡の地酒・焼酎応援の店』
スタンプラリー機能。AIによるスタンプシートのリコメンドや、データ分析が可能

事業のねらい・効果

WESTERを通じてさまざまな魅力あるサービスを発信する。さらに集まってくるデータを利活用してさらにより良いサービスをお客様に体験いただく。そして1 to 1マーケティングを実現し、当社グループの成長と地域の発展に貢献し、データが“つなぐ”未来型のまちづくりに挑戦する。

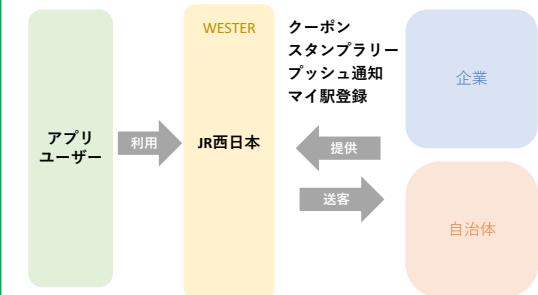
取組条件

- ・他社マイ駅登録（鉄軌事業者に限る）：費用ゼロ
- ・クーポン/スタンプラリー/プッシュ通知：掲載費用

工夫ポイント

1. 他社マイ駅登録：移動生活ナビアプリ「WESTER」を活用することで、鉄軌事業者はWESTER利用者をターゲットに時刻表機能である「マイ駅機能」を無償で提供できる
2. クーポン/スタンプラリー/プッシュ通知を活用することによりアプリユーザーに向け、交流人口拡大に向けた仕掛け、魅力的なサービスの周知など顧客接点を持つことが可能（別途費用は必要）

スキーム図



実績・展開イメージ

・他社マイ駅登録



・他社マイ駅登録

2023/10/14 岡山電気軌道さま

智頭急行さま

若桜鉄道さま

井原鉄道さま 連携など

・クーポン

2023/12/1

中国SCさま 14件クーポン追加

現在 約250クーポン掲載中

●豊かな暮らしづくり～暮らし活動したくなる地域づくりにむけて～

会員基盤サービス「Mobility Auth Bridge」

#インフラマネジメント

#日本全国

#JR西日本



Mobility Auth Bridge

サービス毎に新たな会員登録を不要とする「移動・暮らしのための共通ID」

便利で楽しい移動や生活サービスが数多く生まれる一方、利用者はサービス毎に会員登録が必要なケースも少なくなく、個客体験の低下を招いています。

Mobility Auth Bridge（MAB）を「移動・暮らしのための共通ID」として自治体や企業の皆さんにご利用いただくことで、人、まち、社会がつながる未来型のまちづくりに貢献していきます。

Mobility Auth Bridge（MAB）の特長

- 導入自治体・企業にとって…

サービスごとにIDが別々だと、サービスごとのデータしか把握できない…。



＼MABなら！／

同じ人！

オープンIDだから個客の情報がつながる！

＼つまり！／



＼さらに！／

「ICOCA」などを活用したサービス展開も！ MABによりデータ、サービスの連携が加速し、導入デジタルサービス間の相互送客へ！

つながる個客のデータを分析して地域課題解決、マーケティングへの活用へ！

解決したい課題

- 地域課題**
- スマートシティ化に向けた個人ID基盤構築
 - データ利活用による新たな地域価値創出
- 社会課題**
- 自治体DXに向けたコストシェア
 - 会員基盤の効率的な活用

ターゲット

- スマートシティ推進を予定されている自治体
- 自治体、KANSAI MaaSやJR西日本グループと連携して会員獲得、利用拡大を期待する事業者

事業のねらい・効果

- MABを通じて地域で提供されるさまざまなデジタルサービスをつなぎ、サービス毎に新たな会員登録を不要とする。
- MABを「移動・暮らしのための共通ID」として自治体や企業の皆さんにご利用いただくことで、誰もが住み続けたい、もっと訪れたい未来型のまちづくりに貢献する。

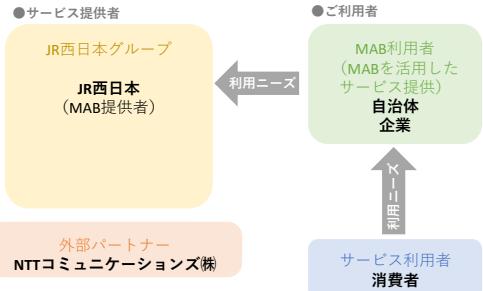
取組条件

- 通年
- サービス利用ID数に応じた従量課金制

工夫ポイント

- 自治体、企業にとってMAB導入により効率的なID、アクセス管理が可能であり、サービス間連携の促進が期待
- ICOCA等JR西日本が提供するサービス・データの利活用が可能
- MABをご利用の各種サービスを横断的に捉えたデータ利活用を構想

スキーム図



実績・展開イメージ



【MAB導入事例】KANSAI MaaS

- 2023年9月 サービス開始
KANSAI MaaSに導入
<https://www.sankei.com/article/20230828-RAVYYTXSMZJWNI2AX6CXJWVRXE/>
- 2023年12月 自治体向けデジタルチケット販売プラットフォームである「まちのヲトモパスポート」に導入

持続可能な地域づくり ~未来につながる地域づくりにむけて~

INDEX

- JR西日本×沿線自治体共同プロジェクト「おためし暮らし」
- ICOCAを活用した地域ポイント事業
- アプリ「WESTER」自治体向け機能「まちつなぎ」
- デマンド配車予約サービス
- 自家用有償旅客運送支援システム



WEB版からは各種リンクもご覧いただけます。

●持続可能な地域づくり ~未来につながる地域づくりにむけて~

JR西日本×沿線自治体共同プロジェクト「おためし暮らし」

- #移住定住支援
- #交通費支援
- #レンタカー
- #関係人口創出
- #地域のファンづくり
- #WESTER活用
- #滋賀
- #京都
- #兵庫
- #和歌山
- #JR西日本
- #日本旅行ビジネスソリューションズ
- #JR西日本コミュニケーションズ
- #JR西日本レンタカー＆リース



JR西日本×沿線自治体連携で、「ローカルに暮らし、日々出社」スタイルで地方暮らしを叶えるサービスをパッケージ展開

関西都市部での勤務を続けながら、田舎暮らしを夢見るワーカー・家族向けに、数ヶ月単位でおためし暮らしできる住宅・通勤費支援等をパッケージで提供し、移住へのハードルを下げるサービスです。

複数地域+JR西日本で連携した取り組みにより、コロナ禍以降のリモートワーク&移住ニーズの高まりを捉え、移住希望者と地域・自治体が両想いになれるよう、実効性のある移住促進を目指します。

解決したい課題

- どの自治体でも類似の移住定住施策が展開されており、移住希望者側は、地域の選び方がわからない。自治体側も、選ばれる地域となる訴求方法がわからない。
- 移住後のミスマッチを防ぎたい。

ターゲット

【自治体】連携取組により、認知度や移住意向者を増やしたい自治体

【利用者】都市部勤務を続けながら田舎暮らしを叶えたい関西圏ファミリー層

※参画希望自治体、おためし入居希望者は随時募集していますので、お問合せください。

事業のねらい・効果

- 複数地域間での移住促進ノウハウ共有、個性的な地域カラーの発信、その他共同での効率的な広報戦略により、単独自治体での取り組み時よりも費用対効果（認知度、利用者満足度等）の向上を狙う
- おためし入居期間を通して、地域のコミュニティ・生活環境・気候家族の反応等を確かめた上で、移住を決断可能

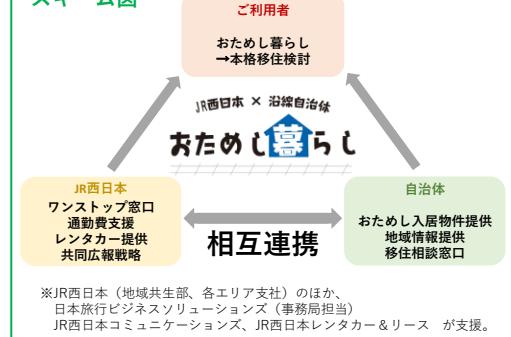
工夫ポイント

- 本格移住前に、数ヶ月単位で賃貸での入居が可能
- 大家族向けから単身者向けまで、里山・海辺・湖畔・町中立地等、多種多様なおためし住宅物件から選択可能
- 利用者には特典として、鉄道通勤費の40%のWESTERポイント還元、レンタカーの特別プランをJR西日本が提供
- 毎年、参加自治体とJR西日本で振り返りミーティングを行なながら、広報戦略やプログラム改善を共同検討

取組条件

- 数ヶ月単位で賃貸可能な物件を自治体側で用意可能
- 共同広報費は参画自治体で按分負担

スキーム図



実績・展開イメージ

「おためし暮らし」は、2021～2022年度は3市、2023年度は5市と連携し、徐々に幅広い方々に認知・ご利用いただいています。

	2021年度	2022年度	2023年度 (10月末時点)
参画自治体数	3	3	5
提供物件数	8	12	17
おためし入居組数	11	23	40
移住意向者数	2	3	23
公式HP訪問者数		約26,300	約42,700

【サービス案内】

- 公式HP [JR西日本 × 沿線自治体 おためし暮らし \(westjr.co.jp\)](http://westjr.co.jp)
- 公式Facebook [JR西日本 × 沿線自治体 おためし暮らし](#)
- 2023年度プレスリリース [「おためし暮らし 第3期の開始」：JR西日本【事例紹介ページ】](#)
- 小学館BE-PAL2022年11月号掲載 [憧れの2拠点生活を始める前に！お試しできるサービスを紹介 \(bepal.net\)](#)
- TURNS掲載 [「カンテレ田舎暮らしフェス2023」ステージトークの模様を紹介！ | TURNS（ターンズ） | 移住・地方創生・地域活性化](#)
- 全国に地域居住等促進協議会 先進事例紹介 [先進事例 | 全国二地域居住等促進協議会 \(mlit.go.jp\)](#)



●持続可能な地域づくり ~未来につながる地域づくりにむけて~

WEB版からは各種リンク
もご覧いただけます。

ICOCAを活用した地域ポイント事業

#地域ポイント

#ICOCA

#地域内経済循環

#関係人口創出

#多世代

#岡山

#新見

#JR西日本

ICOCAを活用した「地域ポイント」で 地域内経済循環の活性化や観光誘客を促進

地域内経済循環の活性化や住民の行政施策への参画を促すことを目的に、ICOCAを用いた「地域限定」ポイントサービスを導入しました。

行政から住民へのポイント付与のほか、地域内のお買い物、イベント参加等により、ポイントが付与され、貯まったポイントは地域内のみで利用可能となります。

この仕組みは地域外の訪問者にも対応しており、観光誘客にも奏功します。

貯まったポイントは**域内でのみ**消費可能
行政、住民、事業者に好循環をもたらす



解決したい課題

- ・住民の地域内消費を促したい
- ・新たな関係・交流人口を獲得したい
- ・ご年配の方でも安心してご利用いただけるキャッシュレス化を推進したい
- ・住民の行政施策への参画を促したい

ターゲット

- ・上記の課題解決を図りたい地方自治体の皆様
- ・地域内経済循環の促進にご関心のある商工会様

事業のねらい・効果

- ・ポイントは地域内のみで活用でき、地域内経済循環を促進
- ・観光客等にポイントを付与することで観光誘客を促進
- ・物理的なICカードであり、広い世代が安心してご利用可能（参考）新見市における普及率：83.8%（23/8現在）
- ・ポイントを契機として行政施策への参画促進が可能

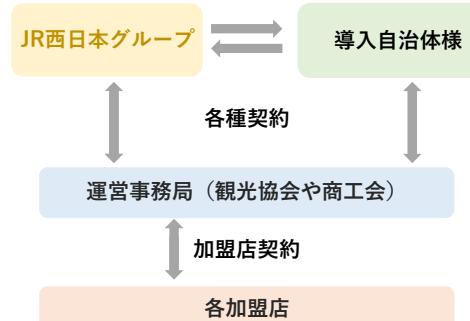
工夫ポイント

1. ICOCAを活用した特定のエリア内で発行および利用可能な「地域内限定」のポイントサービス
2. 地域外の方も、お手持ちのICOCAへ付与可能(誘客施策に有効)
3. 地域内でのお買い物やイベント参加、でポイント付与
4. ご高齢の方でも馴染みやすいICカードのため活用しやすい
5. モバイルにも対応しており、広い世代に訴求可能

取組条件

- ・仕組みの定着、発展のためには、短期間ではなく複数年に渡り継続してご活用いただくことが望ましい

スキーム図



実績・展開イメージ



お子様からご高齢の方まで、広い世代に
安心してご利用いただけるシステム



キャッシュレス化も加速度的に促進



バスやタクシーへの乗車でも
ポイントが貯まる

●持続可能な地域づくり ~未来につながる地域づくりにむけて~

アプリ「WESTER」自治体向け機能「まちつなぎ」



#インフラマネジメント

#日本全国

#JR西日本

#日本旅行

移動生活ナビアプリ「WESTER」を 自治体の情報ポータルとして活用

便利でおトクで楽しいWESTER体験を支え、約190万DLの実績がある移動生活ナビアプリ「WESTER」の中に自治体の独自ページを設け、情報発信ポータルとして活用可能な機能「まちつなぎ」をサービス提供しています。

自治体でのDXを推進するにあたり、住民向けの新たなアプリを開発することなく、数多くのユーザーが毎日利用する「WESTER」を自治体情報ポータルとして活用することで、地域課題解決と運用維持コスト低減の両立を図ります。

解決したい課題

- | | |
|------|---------------------|
| 地域課題 | ・情報発信強化による取り組み認知拡大 |
| | ・データ利活用による施策の継続改善 |
| 社会課題 | ・自治体DXに向けたコストシェア |
| 自社課題 | ・アプリ「WESTER」の効率的な活用 |
| | ・アプリ「WESTER」のご利用拡大 |

ターゲット

- ・情報発信、認知の強化を安価で推進したい自治体
- ・WESTER会員を中心に自治体の取り組み参画を促したい自治体

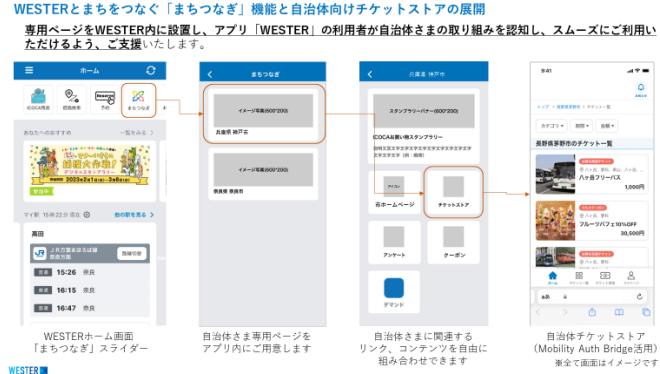
工夫ポイント

1. 日々利用する移動生活ナビアプリ「WESTER」を活用することで、自治体にとってWESTER利用者をターゲットに安価で情報発信を目的とするポータルを構築することが可能
2. スタンプラリーを活用することにより住民向け、交流人口拡大に向けた仕掛けづくりが可能（別途費用は必要）

実績・展開イメージ



移動生活ナビアプリ「WESTER」のご紹介



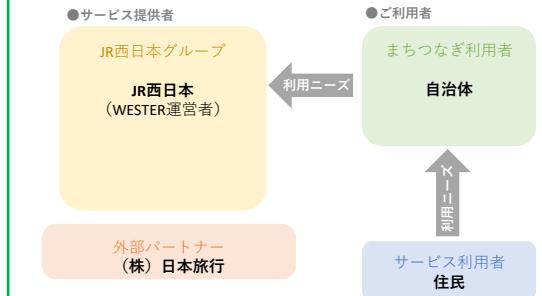
事業のねらい・効果

- ・自治体のさまざまなデジタルサービスをまとめて情報発信することによる自治体の取り組み認知拡大
- ・アプリログデータ分析による施策の改善
- ・既存のアプリを活用することによる維持運営及びダウンロードを促すコストの大幅な軽減

取組条件

- ・通年
- ・アプリ内専用ページ作成に係る導入費及び月間利用料

スキーム図



- ・2020年10月 アプリ「WESTER」サービス開始
- ・2023年12月 「まちつなぎ」機能をトップ画面のスライダーに追加

●持続可能な地域づくり ~未来につながる地域づくりにむけて~

デマンド配車予約サービス

#オンデマンド交通

#ルーラルMaaS

#JR西日本

#REA

WESTERから予約できる、デマンド配車サービスで地域の交通課題を解決

当サービスは、利用者からの予約を受け付け、予約があった時のみ運行する交通サービスです。ニーズに応じたきめ細やかな乗降場所設定や乗り合い運行を行うことで、移動需要に効率的に対応することができ、地域の交通利便性向上に寄与します。「WESTER」から予約が行われると、株式会社REAが開発した「Noruuu」が配車計算と指示を行い、配車指示に基づき運行事業者が運行します。



解決したい課題

- 地域課題
 - ・地域交通の維持、利便性向上
- 社会課題
 - ・バス、タクシーのドライバー不足
- 自社課題
 - ・目的地への2次交通の充実

事業のねらい・効果

- ・ニーズに応じた乗降場所の設定が可能となり、地域交通の利便性が向上
- ・予約時のみの運行、乗り合い運行により、輸送需要に効率的に対応

ターゲット

- ・自治体（コミュニティーバス等のデマンド化）
- ・タクシー、バス事業者
- ・旅館の送迎や塾の送迎等 比較的小規模な移動需要

取組条件

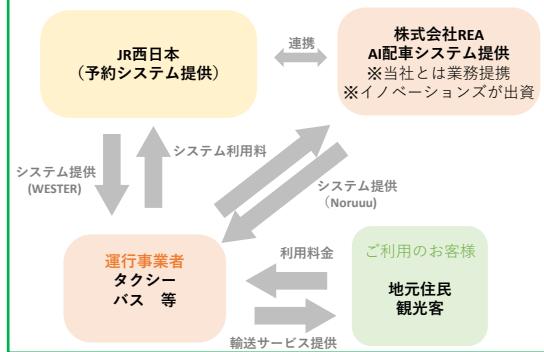
- ・システム利用費の負担必要
- ・当社は運行事業者ではなく、地元事業者の協力が必要

工夫ポイント

1. 「WESTER」アプリから簡単に予約が可能※
2. 「WESTER」の顧客基盤を活用したプロモーションが可能
3. ご利用データの分析等を支援することで、地域交通の適正化を実現

※自家用有償運送にも対応可能

スキーム図



導入実績



岡山空港～津山エリア空港乗り合いタクシー



金沢駅ホテル送迎デマンドタクシー

<https://wester.jr-odekake.net/campaign/detail/012024111705>

2022年9月15日～12月29日

但馬エリアオンデマンド周遊バス

2023年11月6日～

岡山空港～津山エリア

空港乗り合いタクシー

2023年11月23日～2024年2月18日

金沢ホテル送迎デマンドタクシー

●持続可能な地域づくり ~未来につながる地域づくりにむけて~

自家用有償旅客運送支援システム

地方型Maas

全国

自家用有償旅客運送の運行管理、実績管理、報告業務を支援します

運行事業者(自治体)が自家用有償旅客運送を運用する際の配車管理業務ならびに地方運輸局への報告業務をサポートするためのシステムで、以下の機能があります。

①ドライバー向け配車管理システム

(管理者からの配車指示への回答、乗務実績入力)

- ドライバー所持のスマートフォンでログイン

②管理者向け配車管理システム

(ドライバーへの配車指示、実績管理、報告資料出力)

- 管理事務所等のパソコン端末にてログイン

※予約システムはなく、管理者が電話等で予約受付

解決したい課題

社会課題：中山間地域での地域公共交通の持続性確保

地域課題：ドライバー、運行管理者の業務負荷軽減

自社課題：地域公共交通の利便性向上や地域の活性化

ターゲット

自家用有償旅客運送を実施している、あるいは実施を検討している団体、事業者、自治体

工夫ポイント

- 地域の実情やニーズを踏まえ、初めて操作する方や高齢の方でも分かりやすい、UI・UXに拘ったシステムを(株)電脳交通とともに設計、開発
- ドライバーにスマホで乗務実績を蓄積してもらうことで運輸局報告用の日報として出力を可能とし、管理者の負担を軽減

自家用有償旅客運送支援システム

ポイント①：管理者とドライバー間のスケジュール管理等がスマホで可能！

ポイント②：ドライバーの乗務距離や料金入力等の実績管理がスマホで可能！

ポイント③：運輸局・自治体等の報告に適したフォーマットでの実績出力に対応！

【イメージ図】



本システムの主な機能

- | | |
|--------------------|--------------|
| ✓ ドライバーへのオンライン配車指示 | ✓ 乗務実績管理 |
| ✓ 配車スケジュール管理 | ✓ 乗務日報/月報の出力 |

事業のねらい・効果

- 管理者とドライバー双方の業務軽減、コミュニケーションの円滑化
- 中山間地域における地域公共交通の持続性確保

取組条件

- 自家用有償旅客運送用支援システムを提供
- 運行車両、予約受付体制は依頼者様側で用意

スキーム図



実績・展開イメージ



邑南町での送迎の様子

- 2020年3月より旧三江線沿線自治体である島根県邑南町と地域公共交通の利便性向上や持続的な地域の活性化に貢献し得る「地方型Maas」の構築を目的に協定を締結し、実証実験等を重ねてまいりました。これまでの取組みにより得た知見等を踏まえ、新たに「自家用有償旅客運送支援システム」を開発しました。
- 当該システムの初めての導入先として邑南町で試験運用を実施し、引き続き持続可能なまちづくりに向けた協働を進めて参ります。

参考資料

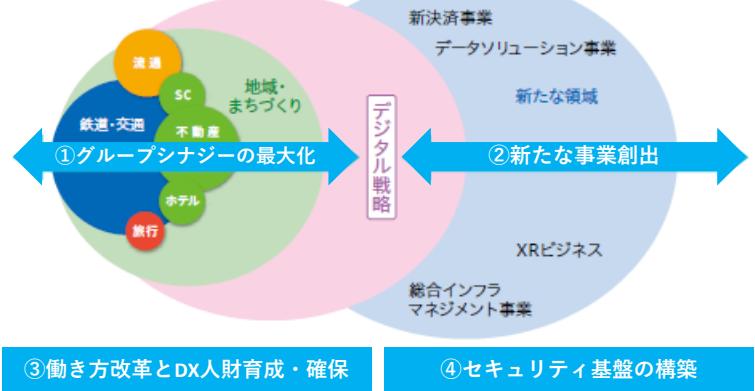
JR西日本グループデジタル戦略全体像

デジタル戦略「4つの柱」

2020年10月にグループデジタル戦略公表以降、価値創出に向けて整えてきた基盤を活用しながら、「JR西日本グループ長期ビジョン2032・中期経営2025」の実現に向け、「デジタル戦略4つの柱」を推進し、当社のファンづくりに留まらず西日本エリアを起点に「つながり」を進化させることで、持続的なエリアの活性化に貢献してまいります。

■ デジタル戦略4つの柱

段違いに“便利”“おトク”“楽しい”WESTER体験の創出



KPI

2025年度

WESTER会員数: 800万人
モバイルICOCA利用者数: 300万人

2027年度

WESTER会員数: 1,000万人
モバイルICOCA利用者数: 500万人

2032年度

ライフデザイン分野の
連結営業利益構成比: 40%

グループシナジーの最大化

WESTER会員・ポイントを基軸として、
 ①リアルな店舗・デジタル空間のサービス、
 ②接点となるアプリ、さらに
 ③決済サービスでつながることで、
 グループシナジーの最大化を図ります。



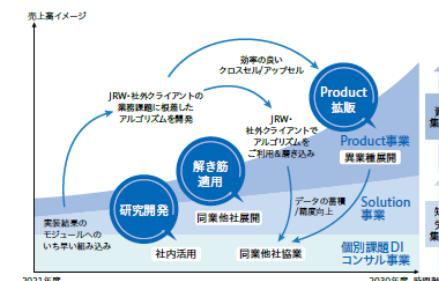
新たな事業の創出

“WESTER体験”を支える
新たな決済サービス導入

日常生活でお客様一人ひとりと
 「つながる」ことを目的に、資金
 移動業に参入します。

“よこてん”で広がる
データソリューション事業

鉄道事業で培ったノウハウを横展開し、同業他社に留まらず、他の産業領域の課題解決に貢献します。

持続可能な暮らしを実現する
総合インフラマネジメント事業

社会が直面するインフラ設備老朽化対策、効率的な維持管理の追求、技術者確保等の課題解決に挑みます。



観光活性化

訪れたくなる
地域づくりに
むけて

「地域独自の観光素材を
もっとPRしたい」「チームレスな移動環境を整えたい」
「暮らしを守りながら観光活性化したい」等々のお悩みに応えます。

観光型高速クルーザー「SEA SPICA」

#観光船 #瀬戸内 #広島

鉄道と組み合わせた周遊ルートの構築と、着地環境整備の促進により、せとうちエリアの新たな観光需要を創出



「観光周遊型XRバス」事業

#周遊バス #福井 #XR技術

北陸新幹線 福井・敦賀開業と連動するXR観光バスの運行により観光ルートの魅力を創出



産業活性化

働きたくなる
地域づくりに
むけて

「地域産品の販路を拡大したい」「リブランディングしたい」「DXや新技术導入で生産性を上げたい」「若手が働きたくなるような魅力のある産業を育てたい」等々のお悩みに応えます。

地域産品ECサイト「DISCOVER WEST mall」

#地域産品磨き上げ
#EC販売 #地域魅力発信

西日本の地域産品をECサイトで販売し、地域事業者の販路拡大や地域への誘客による、地域経済の活性化を促進



鉄道による貨客混載事業「FRESH WEST」

#貨客混載 #九州
#北陸 #岡山
#山陰 #北近畿
#和歌山

列車を活用した即日速達輸送で物流課題を解決



豊かな暮らしづくり

暮らし
活動したくなる
地域づくりに
むけて

「デジタルでもリアルでも、人との繋がり・交流を増やしたい」「まちなかの賑わいを取り戻したい」「住み続けたくなる、満足度の高い地域づくりをしたい」等々のお悩みに応えます。

「WESTERデジタルスタンプラリー」による地域ファンづくり

#デジタルスタンプラリー #地域ポイント #西日本エリア全域 #WESTER

WESTERアプリのスタンプラリー機能を活用して地域PRと客層分析を推進



- 活動参加者がスタンプを獲得
- WESTER内に活動履歴を蓄積
- 属性嗜好に応じた活動をプッシュ通知で提案
- ハイキング参加実績のある方に新たにハイキングコースを提案
- 地域での活動量が増加

移動+スペース予約決済プラットフォームサービス「+PLACE(プラスプレイス)」

#鉄道x不動産施策
#全国 #ワークプレイス
#コワーキング

“場所と時間に捉われない暮らし”を実現
場所や移動から
もっと自由に



約400拠点を簡単予約!【プラスプレイス】

持続可能な地域づくり

未来に
つながる
地域づくりに
むけて

「人口減少社会においても維持可能な地域の交通や物流を構築したい」「担い手不足を解消したい」「災害や環境変化に強い地域をつくりたい」等々のお悩みに応えます。

ICOCAを活用した地域ポイント事業

#地域ポイント
#岡山 #新見

ICOCAを活用した「地域ポイント」で地域内経済循環の活性化や観光誘客を促進



JR西日本×沿線自治体共同プロジェクト「おためし暮らし」

#移住定住支援 #京都
#滋賀 #兵庫 #和歌山
#通勤費支援 #レンタカー

JR西日本×沿線自治体連携で、「ローカルに暮らし、時々出社」のライフスタイルを推奨しながら移住定住を促進



地域価値の磨き上げ

総合的な
地域魅力の
向上にむけて

「自地域ならではの魅力を見つめなおしたい」「広域連携により、エリア全体の魅力発信や回遊性を高めたい」等々のお悩みに応えます。

山陰いいもの探県隊

#地域魅力発信

山陰地方にある伝統・文化・自然・食などの“いいもの”を発見・開拓し、山陰に精通した探県隊員とともに、奥深い山陰の魅力を発信しています。



ふるさとおこしプロジェクト てみて～地域共生宣言～

#地域魅力発信

岡山県や備後地域の魅力的なコンテンツを掘り起こし、「ええとこ・ええもん・うめえもん」のふるさとあっ晴れ認定や、駅ナカ販売、PB商品開発等を通じて、全国に魅力を伝える活動を行っています。



#地域魅力発信

「行ってみて・食べてみて・住んでみて・会ってみて」ほしの地域の魅力を発信し、広島・山口の魅力ある衣食住や、ヒト・コト・モノとのふれあいや体験を提案しています。



【お問合せ先・カタログの活用方法】

「地域活性化ソリューションカタログ」はJR西日本公式サイトの「地域との共生」ページより最新版をご覧いただけます。テーマや地域別の検索も可能です。<https://www.westjr.co.jp/company/action/region/>

気になるテーマやソリューションがございましたら、下記までお問合せください。

発行元：西日本旅客鉄道株式会社 地域まちづくり本部 地域共生部 info-chiikikyosei@westjr.co.jp 発行日：2023年12月

