



私たちは迅速・的確・親切・丁寧に  
お客様の声に向き合います。

「JR西日本お客様センター」では、電話やメールによりお客様からのお問い合わせ、ご意見・ご要望を承っています。  
お客様に安心・快適にご利用いただくため、いただいたお客様の声は、大切に、  
お客様の視点に立ったサービスの充実や改善を進めています。



安心と信頼のために、  
できることのすべてを。