

# さらに「安心」「信頼」して いただくために

## vol.15 列車事故総合訓練

万一、事故が発生した場合、併発事故の阻止とお客様の救護を最優先とし速やかに初動体制をとることや関係箇所への連絡、お客様への対応方法などを具体的に定めたマニュアルの見直しを行いました。これらを体得し、検証する目的から列車事故総合訓練を実施しています。

### 訓練の目的

- お客様の救護、関係機関との連携、安否情報の提供など社員の対応能力向上を図ることを目的としています。
- 訓練の結果を振り返るとともに、マニュアルの検証を行うなど、問題点の抽出・改善を行っていきます。



警察・消防関係者の協力を得ての救出状況

### 「事故遭遇時社員必携」の携帯

訓練の実施と併せ、社員がとるべき行動を簡潔に記したマニュアルを全社員が常時携帯し、事故が発生した場合に備えています。

### 今後の取り組み

今後も引き続き、各エリアで、列車事故総合訓練を繰り返し実施し、危機管理能力と安全意識の向上に努めます。



新幹線での総合訓練の様子