

環境マネジメントシステムの推進

法令順守と汚染の予防

法令順守

地球環境保護における法令の順守は、事業活動の基盤をなす重要な課題であるとの認識のもと、日常業務における化学物質や廃棄物の適正な管理に取り組んでいます。さらに、環境汚染の防止や騒音・振動など地域の生活環境への配慮にも取り組んでいます。2019年度については、重大な環境関連法規制等の違反（罰金／制裁措置）はありませんでした。今後も継続して適正管理に努めていきます。

PCBの処理

PCB【注釈1】が使用された変圧器、コンデンサ、蛍光灯安定器や、PCB油が付着したバラストや汚泥などのPCB汚染物は、「廃棄物処理法」や「PCB特措法」の基準などによって厳重に保管・管理しています。

「PCB特措法」で2027年3月までの処理が義務付けられており、2007年1月よりJESCO（中間貯蔵・環境安全事業株式会社）の処理施設で当社保管のPCB機器の処理を開始し、2019年度末までに累計で8,342トン进行处理しました。今後も保管・管理の徹底と、確実な処理を進めていきます。

【注釈1】

PCBとは、ポリ塩化ビフェニルの略称です。難分解性のため環境に蓄積し、人の健康に影響を与えると、現在は使用が禁止されています。



PCB搬出作業

PRTR法への対応

各事業所において、使用する化学物質の種類や量を把握するとともに、保管・管理の徹底、使用量の削減に取り組んでいます。PRTR法【注釈1】に基づき行政に排出量・移動量を届け出た事業所は6箇所、車両メンテナンス時の塗装工程で使用される有機溶剤などが届出対象となっています。

【注釈1】

PRTR法とは、有害性が疑われる化学物質が、どこからどの程度環境へ排出されたか、廃棄物として事業所外へ運び出された量を把握し、集計・公表することを定めた法律です。（正式名称「特定化学物質の環境への排出量の把握等及び管理の改善の促進に関する法律」）

PRTR法に基づく届出排出量及び移動量

化学物質名称	2017年度		2018年度		2019年度	
	大気への 排出量	移動量 (当該事業所外)	大気への 排出量	移動量 (当該事業所外)	大気への 排出量	移動量 (当該事業所外)
石綿	0	0	0	1,200	0	1,740
キシレン	5,000	730	4,855	370	2,697	2,573
クロロジフルオロメタン (HCFC-22)	0	0	0	0	2.5	0
ジクロロペンタフルオロプロパン (HCFC-225)	930	230	930	230	900	220
スチレン	530	2,070	330	1,350	390	1,290
1,2,4-トリメチルベンゼン	1,048	193	416	120	1,796	768
トルエン	5,600	6,480	6,300	6,837	4,790	9,100
ポリ塩化ビフェニル (PCB)	0	4,400	0	5,800	0	3,300
メチルナフタレン	30	0	28	0	32	0

(単位はキログラム)

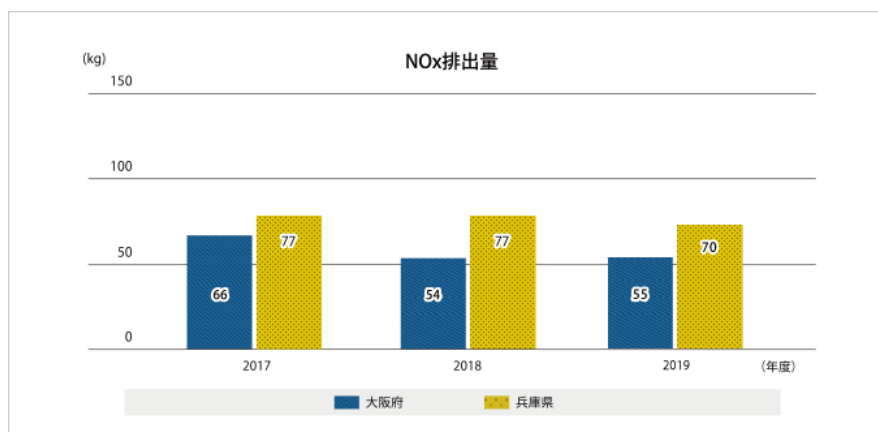
大気汚染防止法への対応

国や県・市が定める規制基準および自主基準に基づき、VOC（揮発性有機化合物）や、NO_x（窒素酸化物）の排出量を測定・報告しています。

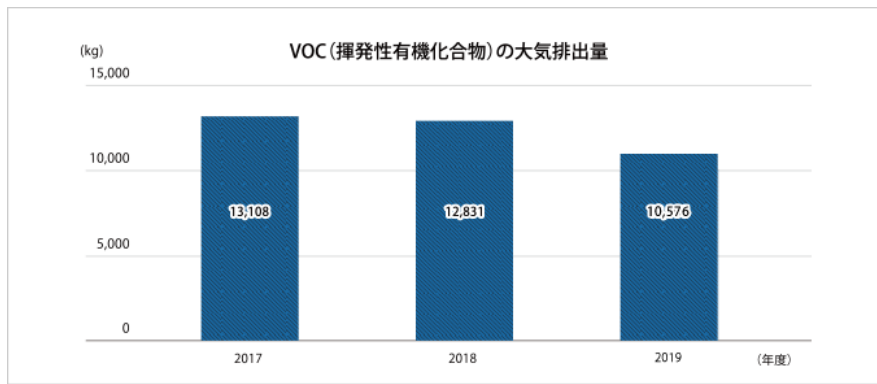
NO_x（窒素酸化物）は、窒素の酸化物（NO、NO₂、N₂O₄、N₂O₃、N₂Oなど）NO、の総称で、工場のボイラー燃焼や自動車の排気ガスなどから発生します。

VOC（Volatile Organic Compound）とは、揮発性を有し大気中でガス状となる有機化合物の総称です。VOCは主に、塗料、印刷インキ、接着剤、洗浄剤などに使用されています。

※集計対象は、大阪府・兵庫県で排出された自動車の排気ガスです。



※集計対象物質は、PRTR法対象物質の内のエチルベンゼン、キシレン、ジクロロペンタフルオロプロパン（HCFC-225）、スチレン、1,2,4-トリメチルベンゼン、トルエンの6項目です。



揮発性有機化合物などの管理

列車の車体や地上設備など、多くの場所で塗料を使用していますが、塗料の種類によっては環境に悪影響を与える可能性のある物質を含んでいます。

塗料の使用量を削減するために、ステンレスの車体を採用したり、橋梁・電柱などへの構造物へ塗装の必要がない耐候性鋼材を使用したりしています。また油性塗料から水性塗料への転換の検討も行っています。



ステンレス車体



耐候性鋼材を使用した橋梁

オゾン層破壊物質の管理

現在、車両や建物の空調機などに冷媒としてフロンガスを使用しています。そのうちCFC（クロロフルオロカーボン）とHCFC（ハイドロクロロフルオロカーボン）は、太陽が発する強力な紫外線から地球を保護しているオゾン層を破壊する物質として「オゾン層保護法」によって使用が規制されています。

これらの物質を、オゾン層に与える影響が少ない物質に転換するとともに、空調機のメンテナンスや廃棄の際には大気への放出を防止するために専用の回収器を使用し、オゾン層保護に努めています。



フロンガスの回収

フロン排出抑制法への対応

地球温暖化への対策強化のため、フロン排出抑制法(改正フロン法)が2015年4月に施行され、冷媒としてフロン類を充填している業務用機器に対して、ライフサイクル(フロン類の製造～使用～廃棄まで)の各段階のすべての当事者による適正化を促す措置が法制化されました。本法により、定期点検や漏洩量の報告が義務付けられています。2019年度のフロン類算定漏洩量は約2,200t-CO₂でした。

土壌汚染の措置

用地の売却や建設工事において、その土壌から土壌汚染対策法に定める基準値を超える特定有害物質が検出された場合は、定められた措置方法に基づき適切に処理を行っています。

排水の管理

車両のメンテナンスを担当する事業所では、車体洗浄などで発生した汚水を処理するために排水処理装置を設置しています。これら装置により、排水は法規制を遵守した処理を行うとともに、装置の維持・管理に万全を期しています。



米子施設区では、西鳥取車両支部の排水処理装置の老朽取り替えにおいて、環境に配慮した検討を行い、エネルギー消費量が少ない電解処理方式を採用しました。

沿線環境への配慮

新幹線の騒音、振動、及び在来線の新設・大規模改良時における騒音に対しては、基準や指針などが定められており、地上設備、車両の両面から対策を行っています。

新幹線においては、地上設備では、防音壁の設置やレールの削正【注釈1】、弾性まくらぎの敷設【注釈2】などを実施しています。また、車両では新幹線N700系において、車両の平滑化、低騒音パンタグラフの採用などを行い、環境との適合に配慮しています。

在来線においては、新設や大規模改良などの機会にあわせて、必要により防音壁の設置やロングレールを敷設するとともに、車両のモーターファンの低騒音化、車輪フラット削正【注釈3】などを行っています。保守作業においては、作業時に作業空間を遮蔽する遮音板を装備したマルタイ【注釈4】を使用し、作業騒音の低減に努めています。



新幹線の防音壁



マルタイ

【注釈1】

レールの削正：列車が走ることでレールにできる凹凸を平らにすること。レールと車輪が走行中につねに密着するため騒音が低減します。

【注釈2】

弾性まくらぎ：コンクリートまくらぎの底面にゴムを貼り付けたもので、通過する列車の騒音・振動が低減します。

【注釈3】

車輪フラット削正：車輪に生じた偏摩耗を削って、もとの円に戻す作業のこと。

【注釈4】

マルタイ：線路の上下及び左右方向の狂いを修正し、バラストを締め固める大型機械。

汚染の予防

環境リスクマネジメント

環境汚染物質の漏出や法令に抵触する事象が発生した場合は、事象の大小に関わらず報告・届出等の対応をルール化し、社内で情報共有するとともに、日頃から緊急事態を想定した訓練を実施することにより、同種事象の再発防止に取り組んでいます。

なお、2019年度は重大汚染事故や環境法規制違反はありませんでした。



緊急事態を想定した訓練の様子

ISO14001 認証取得とJR西日本独自の環境マネジメントシステム

鉄道は他の輸送機関に比べて環境に優しい乗り物ですが、事業活動において、廃棄物や油脂類、化学物質等を取り扱っており、この取り扱いを誤ると地球環境に影響を与えることになります。こうしたことから当社は地球環境に優しい事業活動を目指して、各事業所の事業内容に応じてISO14001に準拠して構築した独自の環境マネジメントシステムを推進し、法令の順守※はもとより環境汚染リスクの回避、環境負荷低減等に日々取り組んでいます。

※当社では法令等の遵守について「遵守」の漢字を用いていますが、地球環境分野においては、ISO等の認定機関である公益財団法人日本適合性認証協会の指針に基づき「順守」を用いています。

ISO14001 認証箇所

環境管理は、事業活動によって生じる環境の影響を把握し、環境汚染のリスク回避や環境負荷低減のために有効な手段です。当社では、環境マネジメントシステムの国際規格ISO14001を環境負荷が比較的高く大規模な事業所（4事業所）で取得しています。

また、ISO14001に準拠しつつ、法令順守と汚染の予防を基本にした当社独自の環境マネジメントシステムを駅やメンテナンス部門（222事業所）に導入しています。全社員が日常業務を地球環境の視点から見直し、継続的な改善を続けるため、グループ会社と一体となった取り組みを展開しています。

ISO14001 認証取得箇所

箇所名	所在地	認証取得時期	認証機関	担当車両数	社員数 (協力会社を含む)
金沢総合車両所 	石川県	2001年5月	JQA [注釈2]	427両	270名
吹田総合車両所 	大阪府	2006年5月	JACO [注釈1]	1,755両	591名
網干総合車両所 	兵庫県	2001年12月	JQA [注釈2]	1,655両	717名
博多総合車両所 	福岡県	1999年8月	JACO [注釈1]	1,007両	1,349名

(2020年11月現在)

[\[注釈1\]](#)

JACO：株式会社日本環境認証機構

[\[注釈2\]](#)

JQA：一般財団法人日本品質保証機構

JR西日本グループ会社のISO14001 認証取得箇所

JR西日本グループは、鉄道を中心とする輸送サービスやその特性を活かした生活関連サービスに加え、新たな事業分野に取り組むなど、グループの社員が一丸となってさまざまな事業活動を行っています。

JR西日本グループ会社70社中3社がISO14001 認証を取得しているほか、7社がNPOや業界独自の環境マネジメントシステムの認証を受けており、地球環境保護に積極的に取り組んでいます。

ISO14001 認証取得会社

認証取得会社名	認証取得時期	認証機関	主な事業内容
大阪ターミナルビル株式会社	2000年12月	JACO [注釈1]	不動産賃貸業、ビル管理業、駐車場業、 広告業、広告施設の賃貸業
大鉄工業株式会社	2005年6月	MSA [注釈3]	土木構造物・建築構造物の設計、施工及 び線路構造物の施工
株式会社JR西日本テクシア	2005年12月	JQA [注釈2]	環境関連の測定、分析、調査、環境関連 設備の提供・販売

(2020年11月現在)

[\[注釈1\]](#)

JACO：株式会社日本環境認証機構

[\[注釈2\]](#)

JQA：一般財団法人日本品質保証機構

[\[注釈3\]](#)

MSA：株式会社マネジメントシステム評価センター

ISO14001以外の環境マネジメントシステムの認証取得会社

認証取得会社名	認証取得時期	認証取得した 環境マネジメント名	主な事業内容
株式会社ジェイアール西日本ホテル開発	2005年3月	KES (ステップ2)	ホテル業
京都ステーションセンター株式会社	2017年9月	KES (ステップ2)	不動産賃貸業
株式会社ジェイアール西日本マルニックス	2006年1月	グリーン経営認証	貨物運送業
JR西日本宮島フェリー株式会社	2010年12月	グリーン経営認証	海上運送事業
京都駅ビル開発株式会社	2012年10月	KES (ステップ2SR・ステップ2En)	不動産業
大阪エネルギーサービス株式会社	2015年10月	KES (ステップ2En)	熱供給事業
嵯峨野観光鉄道株式会社	2017年1月	KES (ステップ1)	鉄道事業

(2020年11月現在)

- ▶ [KES：特定非営利活動法人・KES環境機構](#)
- ▶ [グリーン経営認証：交通エコロジー・モビリティ財団](#)

エコマーク「ホテル・旅館Version2」認証取得会社

株式会社ホテルグランヴィア岡山は、2019年4月19日、公益財団法人日本環境協会が制定するエコマーク [\[注釈1\]](#) 「ホテル・旅館Version2」を宿泊施設では西日本で初めて取得しました。

[\[注釈1\]](#)

エコマークとは国際標準化機構の規格 ISO14024 「タイプ1 環境ラベル制度」に基づく認定制度です。1989年から日本環境協会が運営しており、環境への負荷が少ないなど、環境保全に役立つと認められた商品および施設に与えられます。

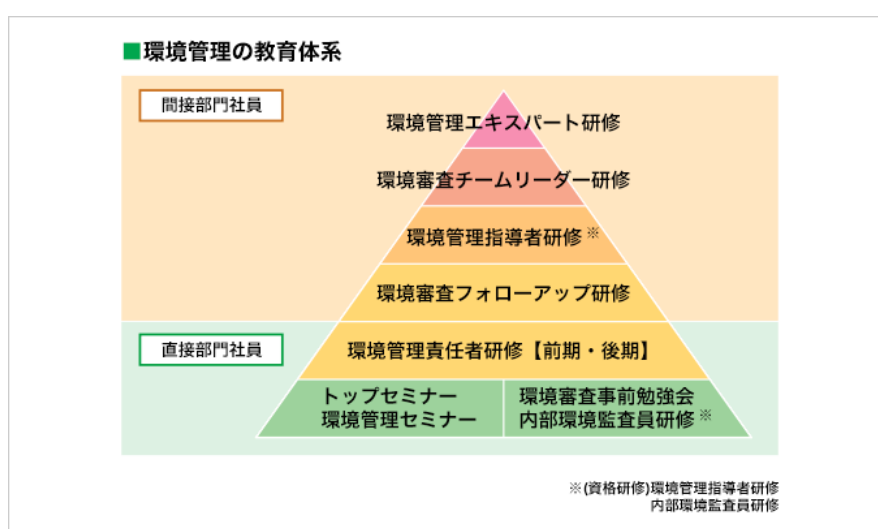
- ▶ [株式会社ホテルグランヴィア岡山](#)
- ▶ [公益財団法人日本環境協会](#) [エコマーク事務局](#)

環境教育



「法令順守を基本に、環境の視点から自分たちの日常業務を見直していく人材」の育成を目指し、本社・支社において、環境管理指導者が中心となり、グループ会社の従業員もあわせて体系的に教育を実施しています。

また、JR西日本独自の環境マネジメントシステムにあわせた教材「環境管理テキスト」をもとに、現場に即したわかりやすい教育を行い、環境に精通した人材育成に努めています。



環境審査

ISO14001に準拠した環境マネジメントシステムの継続的改善を図るため、社外機関の協力により内部環境監査員資格を取得した担当者が、事業所の取り組み指導を兼ねた環境審査（第三者監査）を実施しています。

審査は、ルールの順守状況、システムの有効性、積極的な創意工夫などを評価し、不適合な箇所は是正措置を実施しています。



環境審査

環境表彰「JR西日本グループ環境賞」

地球環境保護の取り組みは企業の重要な社会的責任であるとの認識のもと、社員一人ひとりが地球環境保護を意識して創意工夫する「考動エコ」をベースとし、「地球温暖化防止の取り組み」「循環型社会構築への貢献」「環境マネジメントシステム（EMS）の推進」「地域・自然との共生」の4つの柱を基本に、さまざまな活動に取り組んでいます。JR西日本グループにおける4つの柱に資する優れた取り組みを評価・表彰することで、グループ全体の地球環境保護に対する意識のさらなる高揚と行動促進を図っています。

社内表彰（2019年度） 新着

2019年度の「JR西日本グループ環境賞」は、グループ各社・各職場32箇所を表彰しました。

環境大賞の（株）ホテルグランヴィア岡山では、環境に対する取り組みを評価するエコマークホテルの新基準「ホテル旅館 Version2」の認証取得や、食品ロス削減に向けて、各部門スタッフが宿泊者や来店者情報をタイムリーに共有し一致協力して活動するなど、多岐にわたる活動が高レベルで実施されていることが、高く評価されました。

同じく環境大賞の神戸保線区では、社員一人ひとりが環境視点での技術開発や創意工夫に取り組み、環境法規制への適応や汚染予防の実施により、環境負荷・環境リスクを低減するとともに、保守作業の効率化を図り、日常業務にEMSが確実に浸透していることが、高く評価されました。



株式会社 ホテルグランヴィア岡山



神戸保線区

社外からの表彰

省エネ大賞経済産業大臣賞（省エネ事例部門/支援・サービス分野）

京都駅ビル開発株式会社

特定非営利活動法人建築設備コミショニング協会、株式会社日建設計、高砂熱学工業株式会社、株式会社JR西日本テクシア、西日本電気システム株式会社、株式会社ジェイアール西日本総合ビルサービス

京都駅ビルの熱源システムの改修において、コミショニング手法を適用して設備システムの抜本的な見直しにより、既存ビルでありながら、熱源設備で改修前比60%（建物全体では30%）の大幅なエネルギー削減を実現したコミショニングチーム（京都駅ビル開発株式会社、特定非営利活動法人建築設備コミショニング協会、株式会社日建設計、高砂熱学工業株式会社、株式会社JR西日本テクシア、西日本電気システム株式会社、株式会社ジェイアール西日本総合ビルサービス）の取り組みが評価され、平成30年度省エネ大賞経済産業大臣賞を受賞しました。