

新型コロナウイルス感染症への対応

▶ [新型コロナウイルス感染予防の取り組みに関する詳しい情報](https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html) https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html

JR西日本グループでは、お客様の暮らしを支える社会インフラ企業として、お客様・社員の安全を守る、感染拡大を未然に防止する、事業を継続するなどの使命を果たすため、グループ

一丸となって、お客様に安全・安心をご提供することに取り組んでいます。

取り組み事例 お客様・社員の感染防止への取り組みと地域社会への貢献

お客様の感染防止への取り組み

お客様に安心してご利用いただけるよう、衛生面の整備や混雑・密回避などを行っています。

● 駅・車内の消毒・換気

- 車内や自動券売機などの機器、エレベータへの抗ウイルス・抗菌材の噴霧加工
- エスカレータの手すり、車内の手すりや吊り手などの丁寧な清掃・消毒
- 空調装置や窓の開放などによる待合室や車内の換気
- サンダーバード、はるかなど、特急車両約600両への空気清浄機※の搭載(2020年9月より順次整備中)

※光触媒と紫外線の組み合わせを用いています。また、脱臭、除菌、ウイルス抑制、VOC(揮発性有機化合物)除去に優れた効果が確認されています。



● 混雑状況などのご案内

- ホームページでの主な線区・区間における列車の時間帯別の混雑状況(前週実績)のご案内
- 公式MaaSアプリ「WESTER」での大阪環状線・JRゆめ咲線323系普通電車のリアルタイム混雑状況情報の提供。主要駅のご利用状況(前週実績)のご案内



社員の感染防止への取り組み

安定的な鉄道輸送サービスの提供とお客様の安心につながるため、在宅勤務をはじめとするワークスタイルを整備したり、体調管理・感染症予防の徹底を呼びかけるなどの対応をしています。

● 職域接種の実施

- 休憩所などの共用スペースや職場の共用物の消毒
- 在宅勤務・分散執務などを通じた「出勤率の削減」



地域社会への貢献

地域共生企業として、各自治体などが行う感染防止の取り組みにも協力し、沿線の皆さまに安心をお届けしています。

- 自治体を通じた医療機関などへの医療用防護マスク、防護服の提供

● 「WESTER」による大規模接種会場までの経路案内

● グループ各社による自治体大規模接種の支援

- ワクチン接種会場の運営
- ワクチン接種コールセンターでの予約・変更手続きのサポート
- ワクチン接種会場での誘導案内
- 大規模接種会場までの無料シャトルバスの運行

