

JR西日本グループの 事業活動

お客様に安心・信頼いただき、
地域とともに発展することをめざします

JR西日本グループは、鉄道を中心とする輸送サービスや、その強みを活かした生活関連サービスに加え、新たな事業分野に取り組むなど、グループの社員が一丸となって様々な事業活動を行っています。

JR西日本グループは、
当社、連結子会社**62**社、
非連結子会社**83**社及び
関連会社**18**社で
構成されます。
(2016年6月30日現在)

運輸業

鉄道事業

- 西日本旅客鉄道(株)
- 嵯峨野観光鉄道(株)

旅客自動車運送事業

- 西日本ジェイアールバス(株)
- 中国ジェイアールバス(株)

船舶事業

- JR西日本宮島フェリー(株)



無印：連結子会社 ※：非連結子会社 ※※：持分法適用関連会社 ※※※：持分法非適用関連会社
(注)各事業の区分ごとの会社名は主たる事業内容により記載しています。

流通業

物販飲食業

- (株)ジェイアール西日本デイリーサービスネット
- (株)ジェイアール西日本フードサービスネット **考動①**
- (株)ジェイアール西日本ファッショングッツ
- (株)ジェイアールサービスネット金沢 **考動②**
- (株)ジェイアールサービスネット岡山
- (株)ジェイアールサービスネット広島
- (株)ジェイアールサービスネット福岡



各種物品等卸売業

- ジェイアール西日本商事(株)

百貨店業

- (株)ジェイアール西日本伊勢丹

その他流通業

- JR西日本山陰開発(株)

不動産業

不動産販売・賃貸業

- 京都駅ビル開発(株)
- 大阪ターミナルビル(株)
- JR西日本不動産開発(株)



ショッピングセンター運営業

- JR西日本大阪開発(株)
- JR西日本SC開発(株)
- 天王寺SC開発(株)
- (株)和歌山ステーションビルディング
- 富山ターミナルビル(株)
- 金沢ターミナル開発(株) **考動③**
- 京都ステーションセンター(株)
- (株)京都駅観光デパート
- (株)新大阪ステーションストア
- 神戸SC開発(株)
- 山陽SC開発(株)
- 中国SC開発(株)



その他

ホテル業

- (株)ホテルグランヴィア広島
- 和歌山ターミナルビル(株)
- 三宮ターミナルビル(株)
- (株)奈良ホテル ※※※
- (株)尼崎ホテル開発(株) ※
- (株)ジェイアール西日本ホテル開発
- (株)ホテルグランヴィア大阪
- (株)ホテルグランヴィア岡山



貸自動車業

- JR西日本レンタカー&リース(株)

旅行業

- (株)日本旅行



電気工事業

- 西日本電気テック(株)
- 西日本電気システム(株)



機械等設備工事業

- (株)JR西日本テクシア



車両等設備工事業

- (株)ジェイアール西日本テクノス
- (株)ジェイアール西日本新幹線テクノス

土木・建築等 コンサルタント業

- ジェイアール西日本コンサルタンツ(株)

建設事業

- (株)レールテック
- 大鉄工業(株)
- 広成建設(株) ※※
- (株)ジェイアール西日本ビルト **考動④**

清掃整備事業

- (株)ジェイアール西日本メンテック
- (株)ジェイアール西日本広島メンテック
- (株)ジェイアール西日本金沢メンテック
- (株)ジェイアール西日本福知山メンテック
- (株)ジェイアール西日本岡山メンテック
- (株)ジェイアール西日本米子メンテック
- (株)ジェイアール西日本福岡メンテック

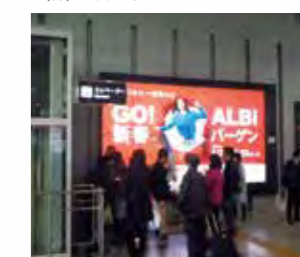


情報サービス業

- (株)JR西日本ITソリューションズ

広告業

- (株)JR西日本コミュニケーションズ



その他

- (株)JR西日本交通サービス
- (株)ジェイアール西日本リネン
- (株)ジェイアール西日本マルニックス
- (株)ジェイアール西日本総合ビルサービス
- 大阪エネルギーサービス(株) ※
- ポシブル医科学(株) ※
- (株)ジェイアール西日本ウェルネット
- (株)JR西日本あいウィル ※
- JR西日本フィナンシャルマネジメント(株)
- (株)JR西日本カスタマーリレーションズ

私たちの考動

考動① (株)ジェイアール西日本フードサービスネット

「情熱」と「使命感」を持った社員を育成します

駅ナカでうどん・そばを提供している「麺家」の商品開発を担当するとともに、スタッフのサービスレベル向上をめざしています。

決められたことをやるだけでなく、お客様の気持ちに気付き考動するためには、お客様に対して「おせっかい」でなければいけません。忙しいときほど元気に挨拶ができ、お声がけができる「情熱」と「使命感」を持った社員を育成し、「おいしかったよ」と言ってもらえる真心をお客様に提供していきます。



直営店舗事業本部
ファストフードグループ
担当リーダー
青木 裕治

考動② (株)ジェイアールサービスネット金沢

地元のお客様にも選んでいただけるお店にします

常にお客様を優先し、温かみのある接客をめざしています。スタッフが接客状況を自己診断するとともに、朝礼に接客用語や笑顔の練習を取り入れることで、とっさの一声が出るなど少しずつ成果が見えつつあります。

これからは、地元の隠れた名品を積極的に発信することで、金沢に観光で来られたお客様だけではなく、地元のお客様にも選んでいただけるお店にしていきます。



金沢支店
おみやげ処金沢
副店長
久保 亜友美

考動③ 金沢ターミナル開発(株)

地域に愛される場所をつくり上げます

金沢百番街^{※1}の販売促進を担当しています。販売促進の仕事は、ショッピングセンターの賑わいや売上と直結するので、たくさんのお客様にご利用いただけたときには大きなやりがいを感じます。

2015年度には、金沢全体の賑わいづくりと活性化のため、市内の商業施設に呼びかけ、初めて一斉バーゲンを実施しました。これからは、地元のお客様に喜ばれるイベントを通じて、更に地域に愛される場所にしていきます。



営業部 販売促進課
主任 伊場田 篤

考動④ (株)ジェイアール西日本ビルト

お客様視点の工事を進めます

監理技術者^{※2}として駅のトイレやホーム屋根工事などの現場管理を担当しており、お客様の安全を第一に工事を進めています。大阪環状線寺田町駅のトイレ改良の際には、お客様から「とてもきれいになっている」というお声をいただくことができ、とてもうれしくやりがいにつながりました。

汚いトイレはお客様に使っていただけません。お客様に無意識の心地よさを感じていただけるよう、これからもお客様視点で工事を進めます。



大阪支店
工事課長代理
呉竹 正義

※1 金沢百番街：金沢駅にあるショッピングモール。「あん」と「Rinto」[くつろぎ館]の3ゾーンで構成されています

※2 監理技術者：元請負の特定建設業者が締結した契約金額が一定以上の場合に、工事現場に専任で配置される、施工の技術上の管理を司る技術者。建設業法により定められています