

JR西日本グループの概要

会社概要

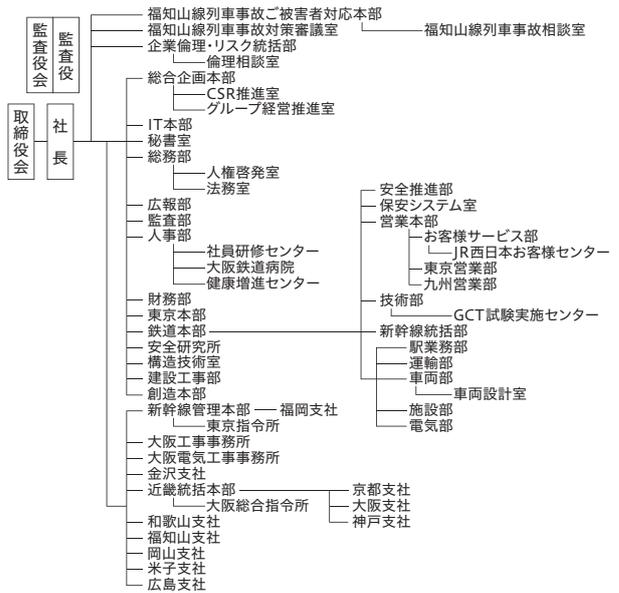
平成23年3月31日現在

社名	西日本旅客鉄道株式会社 West Japan Railway Company
所在地	大阪市北区芝田二丁目4番24号
設立	昭和62年4月1日
資本金	1,000億円
発行済株式数	200万株
主な事業内容	旅客鉄道事業 関連事業(不動産賃貸業等)
営業収益	12,135億円(連結) 8,286億円(単体)
総資産額	26,724億円(連結) 24,057億円(単体)
社員数	45,703人(連結) 26,705人(単体)
子会社数	145社(うち連結子会社65社)
鉄道	キロ数:5,012.7km 新幹線:644.0km 在来線:4,368.7km 駅数:1,222駅 車両数:6,722両

(注)財務情報については、当社ホームページをご覧ください。

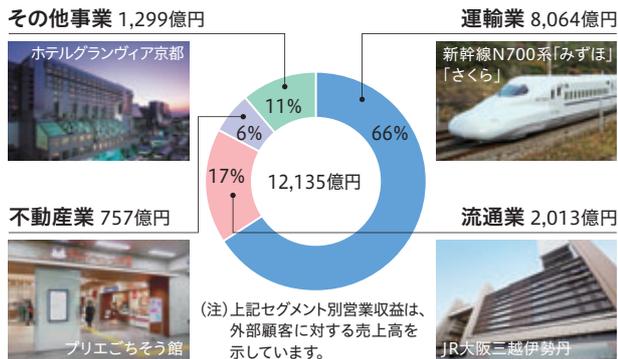
組織

平成23年3月31日現在



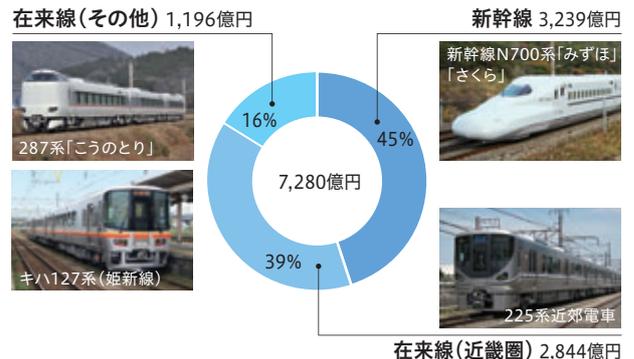
セグメント別営業収益

平成23年3月期



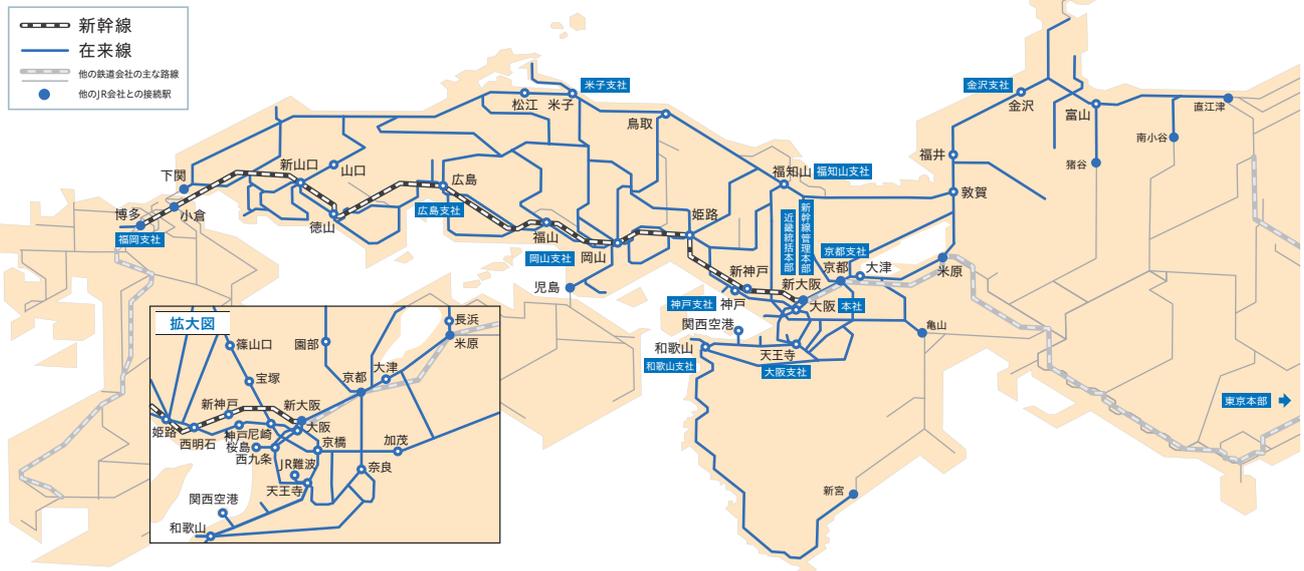
運輸収入

平成23年3月期



路線図

平成23年3月31日現在



JR西日本グループの事業活動

JR西日本グループは、当社、子会社142社及び関連会社22社で構成されます。主な事業は以下の通りです。 平成23年9月30日現在

【運輸業】

(鉄道事業)

西日本旅客鉄道(株)
嵯峨野観光鉄道(株)



嵯峨野観光鉄道(株)

(旅客自動車運送事業)

中国ジェイアールバス(株)
西日本ジェイアールバス(株)



西日本ジェイアールバス(株)



JR西日本宮島フェリー(株)

(船舶事業)

JR西日本宮島フェリー(株)

【流通業】

(百貨店業)

(株)ジェイアール西日本伊勢丹

(株)ジェイアールサービスネット金沢

(株)ジェイアールサービスネット米子

(株)ジェイアールサービスネット福岡

(株)ジェイアール西日本ファッショングッズ

(物販・飲食業)

(株)ジェイアール西日本デリーサービスネット

(株)ジェイアール西日本フードサービスネット

(株)ジェイアールサービスネット広島

(株)ジェイアールサービスネット岡山

(各種物品等卸売業)

ジェイアール西日本商事(株)



(株)ジェイアール西日本伊勢丹
(JR大阪三越伊勢丹)



(株)ジェイアール西日本デリーサービスネット
(アントレマルシェ新大阪)

【不動産業】

(不動産販売・賃貸業)

京都駅ビル開発(株)

大阪ターミナルビル(株)

ジェイアール西日本不動産開発(株)

(株)ジェイアール西日本福岡開発

金沢ターミナル開発(株)

山陽SC開発(株)

山陰ステーション開発(株)

神戸SC開発(株)

中国SC開発(株)

(株)和歌山ステーションビルディング

(株)新大阪ステーションストア

大阪ステーション開発(株)

(株)京都駅観光デパート

(株)富山ステーションデパート ※

(ショッピングセンター運営業)

天王寺SC開発(株)

JR西日本SC開発(株)

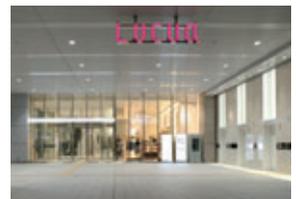
京都ステーションセンター(株)

富山ターミナルビル(株)

(株)ジェイアール西日本クリエイト



ジェイアール西日本不動産開発(株)
(JR金沢駅NKビル)



JR西日本SC開発(株)
(ルクア)

【その他事業】

(ホテル業)

(株)ジェイアール西日本ホテル開発

(株)ホテルグランヴィア広島

(株)ホテルグランヴィア大阪

(株)ホテルグランヴィア岡山

和歌山ターミナルビル(株)

三宮ターミナルビル(株)

(株)奈良ホテル ※※※

尼崎ホテル開発(株) ※

(清掃整備事業)

(株)ジェイアール西日本メンテック

(株)ジェイアール西日本広島メンテック

(株)ジェイアール西日本金沢メンテック

(株)ジェイアール西日本福岡メンテック

(株)ジェイアール西日本岡山メンテック

(株)ジェイアール西日本福知山メンテック

(株)ジェイアール西日本米子メンテック

(旅行業)

(株)日本旅行

(情報サービス業)

(株)JR西日本ITソリューションズ

(貸自動車業)

JR西日本レンタカー&リース(株)

(建設事業)

(株)レールテック

大鉄工業(株) ※※

広成建設(株) ※※

(広告業)

(株)ジェイアール西日本コミュニケーションズ

(その他)

大阪エネルギーサービス(株) ※

(株)JR西日本あいウィル ※

(株)ジェイアール西日本リネン

(株)ジェイアール西日本総合ビルサービス

(株)ジェイアール西日本マルニックス

JR西日本フィナンシャルマネジメント(株)

(株)ジェイアール西日本交通サービス

JR西日本ゴルフ(株)

(株)ジェイアール西日本ウェルネット

(株)JR西日本カスタマーリレーションズ



(株)ジェイアール西日本ホテル開発
(ホテルグランヴィア京都)



(株)日本旅行



(株)ジェイアール西日本コミュニケーションズ
(デジタルサイネージ広告)



(株)ジェイアール西日本新幹線テクノス



西日本電気システム(株)



(株)レールテック

無印：連結子会社

※：非連結子会社

※※：持分法適用関連会社

※※※：持分法非適用関連会社

(注)各自業の区分ごとの会社名は主たる事業内容により記載しています。

JR西日本グループの事業活動 ～私たちの仕事～

社員・役員一人ひとりが、JR西日本グループの事業運営を支えています。

グループが一丸となり、信頼の回復と業績の回復に、全力で取り組んでいきます。

ステークホルダーに提供・共有する価値

私たちは、ステークホルダーの皆様へ「価値」をご提供させていただき、その結果として、皆様からの「信頼」を得たいと考えています。

このページでは、それぞれのステークホルダーの皆様へ提供・共有させていただく価値について、下記のマークで示しています。

●:お客様 ●:社会 ●:株主 ●:取引先 ●:社員

●● 新駅建設、耐震補強工事



● 飲食店等の運営



㈱ジェイアール西日本フードサービスネット (デリカカフェ)

● 丁寧でわかりやすいご案内



● 旅行業



㈱日本旅行

● 丁寧・迅速なきっぷの販売



● 駅構内の売店での販売



㈱ジェイアールサービスネット岡山 (おみやげ街道囃れの国)

● 駅や車内の清掃

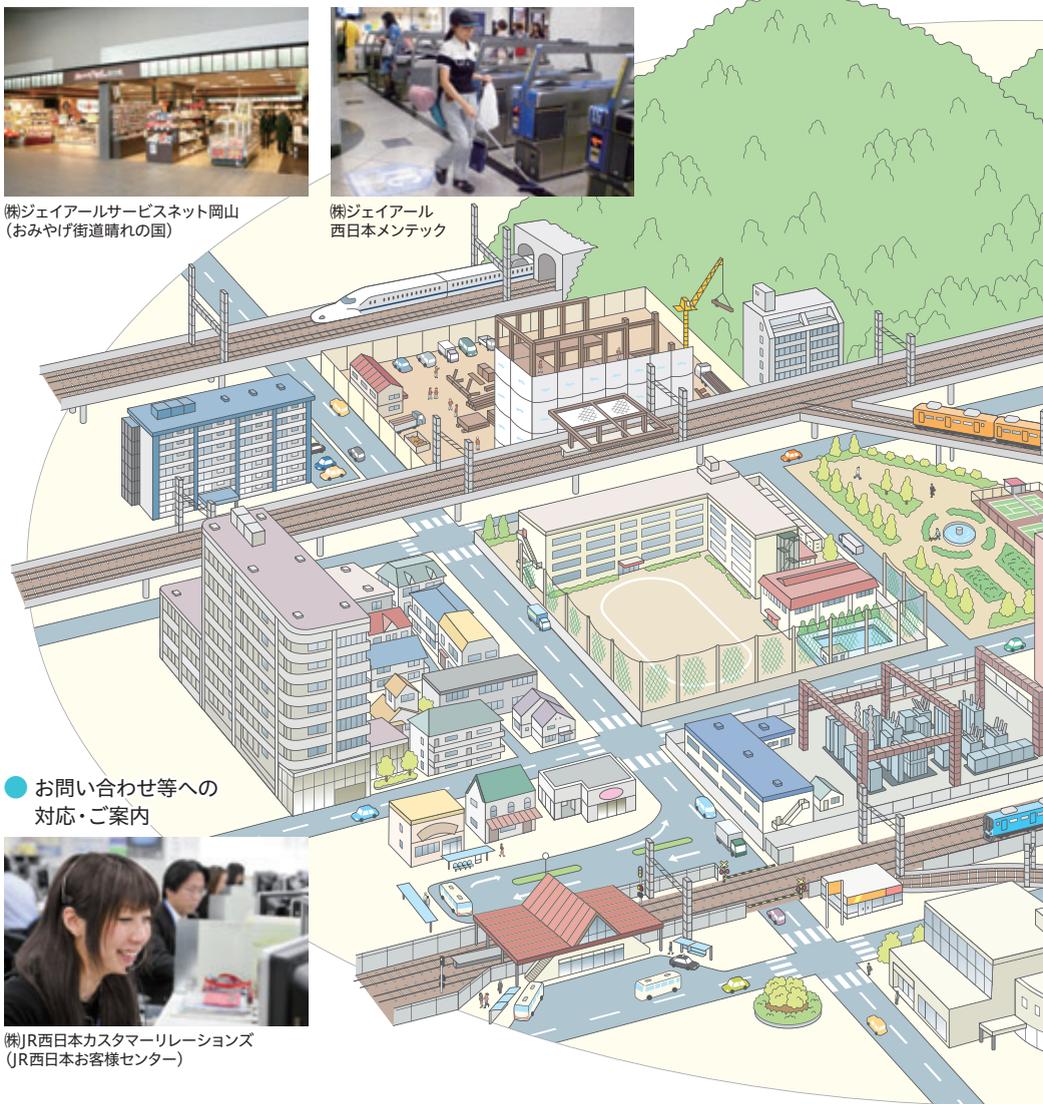


㈱ジェイアール西日本メンテック

● お問い合わせ等への対応・ご案内



㈱JR西日本カスタマーリレーションズ (JR西日本お客様センター)



間接部門

● 多様な人材の確保、自ら考え行動する社員の育成、働きがいの向上や働きやすい環境づくり等に取り組めます。

●● 直接部門の業務をサポートし、各種施策を企画・実施します。



社員寮



用語解説

● ステークホルダー: 企業の利害関係者。金銭的な利害というよりもむしろ、企業活動を行う上で関わるすべての方々のことを言います。

● 安全で乗り心地のよい列車運行、
快適な車内空間の提供



● 的確な運行管理、異常時の
速やかなダイヤ回復



● 電力の安定供給、信号装置の
メンテナンス



● 安全・快適な線路の提供



● 機械設備の設置、メンテナンス

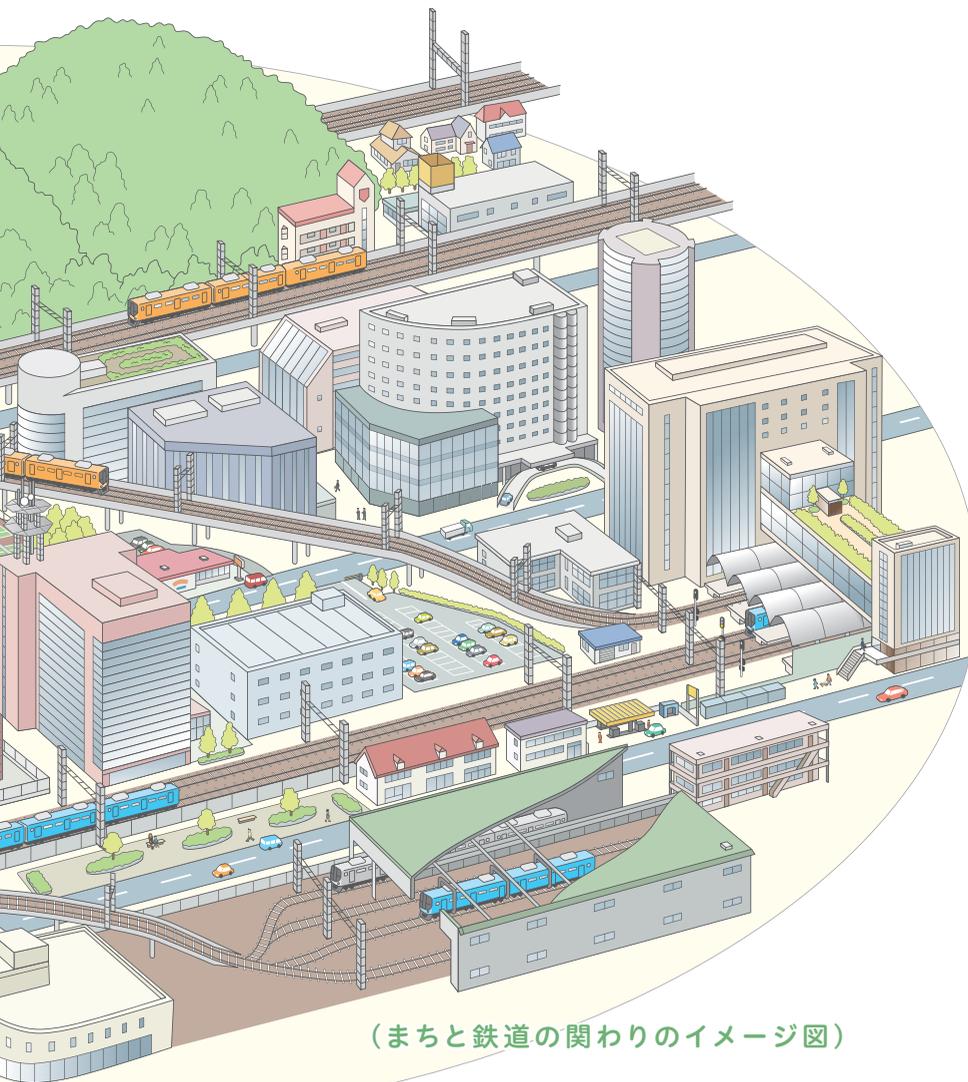


● 安全・安心な輸送の提供



救済救護訓練

● 快適な輸送の提供のための
車両のメンテナンス



(まちと鉄道の関わりのイメージ図)

● 快適で便利なホテルの提供



㈱ジェイアール西日本ホテル開発
(ホテルグランヴィア京都)

● ● 賑わいに満ちた駅の演出



● 子育て世代にも利用しやすい
魅力ある線区の創造



㈱ジェイアール西日本交通サービス
(キッズルーム)

● 魅力あふれるまちづくり



ジェイアール西日本不動産開発㈱
(ジェイグラン高槻)

● 地域・社会の一員として、地球環境、コンプライアンス、
人権啓発等の取り組みを確実に推進します。



環境パネル展



人権研修

● ● ● お客様、社会、株主への情報提供や社会に貢献する活動等を通じ、連携を構築しています。



旧津山扇形機関車庫