

地域との連携



鉄道を核に事業を営む当社は地域を離れては存在しえず、

地域との関係を正面から捉える必要があります。

とりわけ鉄道事業は、世の中の信認によって存在を許されており、

そのことに対して強い自覚を持ち、地域とともに成長していくため、

自らの特性を活かしつつ主体的に「考動」していくことが重要です。

そうしたなか、地域と密に連携し、「地域交通ネットワークにおける鉄道の充実」、

「観光による地域活性化」、「地域の拠点である駅及び周辺の価値向上」等の事業活動、

さらには事業と関係の深い、安全・地球環境・社会福祉・鉄道文化・地域社会の5分野を中心とした

地域に根ざした社会貢献活動に取り組んでまいります。

活動を一つひとつ積み重ね、企業理念に掲げる

『地域、社会から信頼される企業となること』を目指してまいります。

重点課題

- 地方自治体や他の鉄道会社等との連携や協力関係を強化し、「駅や車両、沿線の設備等の安全性・快適性向上」「観光による地域活性化」「線区価値の向上」を通じて、地域における自らの役割を主体的に果たします。
- 地域の一員として、様々な地域活動に参加し、地域の方々と積極的にコミュニケーションを図っていきます。

常務執行役員 総合企画本部長 来島 達夫



基本方針

私たちは、「企業理念」に基づき、地域とともに成長し、よりよい社会を実現するため、一人ひとりがJR西日本社員としての誇りを持って、鉄道を核とする事業活動を進めるとともに、「安全」「地球環境」「社会福祉」「鉄道文化」「地域社会」の分野を中心に社会貢献活動に取り組みます。

事業活動を通じた地域の活性化

地域に密着した企業として、地域とともに成長していきたいと考えており、鉄道を中心とする事業活動を通じて自らの役割を主体的に担い、地域の活性化に努めていきます。

安全な鉄道ネットワークの充実

当社は、2府16県に及び西日本地域で毎日約500万人のお客様にご利用いただいております。地域の皆様の暮らしの一部として重要な役割を担っています。これまで地域とともに、新車投入や複線化・電化などの設備改良による輸送改善、新駅設置、駅の橋上化やバリアフリー化、駅とまちの施設との合築、駅前広場の整備など、駅を中心としたまちづくりの一翼を担ってきました。地域と共生する公益企業として、地域とともに課題解決に努めていくことが一層重要と考えており、今後とも、地元自治体等との連携を密にしながら、鉄道ネットワークの充実に図り、地域の皆様に便利で快適な鉄道の提供や地域の発展、活性化に努めていきます。

■過去5年間の主な輸送改善実績と今後の計画

平成18年10月	北陸本線長浜・敦賀駅間、湖西線永原・近江塩津駅間直流化開業
平成20年3月	おおさか東線放出・久宝寺駅間開業
平成22年3月	嵯峨野線京都・園部駅間複線化
平成22年3月	姫新線姫路・上月駅間高速化
平成30年度末(予定)	おおさか東線新大阪・放出駅間工事完成



嵯峨野線複線化



JR京都線桂川駅(平成20年10月)

岡山駅構内改良と瀬戸大橋線輸送改善

当社ではこれまで、本州と四国を結ぶ瀬戸大橋線の利便性向上や、街の顔であり四国への玄関口でもある岡山駅の改良について、四国を含む地元自治体や岡山市からのご要望をいただけてきました。ご要望をうけ、瀬戸大橋線については部分複線化と曲線の改良を、岡山駅については駅構内の配線変更、駅舎の橋上化・自由通路の設置ならびにバリアフリー化を進めることとし、地域の皆様のご支援をいただきながら平成15年から改良工事を進めてきました。平成21年3月にすべての工事が無事完了し、現在、岡山駅西口で岡山市による周辺整備が進められています。

富山市の進めるまちづくりへの協力

富山市が進める、「公共交通の活用によるコンパクトまちづくり」に協力し、平成18年2月、富山港線の運営を富山ライトレール株式会社に移管しました(LRT(Light Rail Transit)化)。また、同年10月からは、富山市の要請により、高山本線猪谷・富山駅間において、パーク&ライド*の仕組みを整備したうえで列車の試験増便を行う「高山本線活性化社会実験」にも協力しています。

平成20年3月には、社会実験の平成23年春までの期間延長にともない、増発区間を見直すとともに、婦中鵜坂駅(臨時駅)を開業しました。現在、富山市などにより、利用状況の調査などが行われています。

*パーク&ライド:最寄り駅まで自動車アクセスし駅に近接した駐車場に駐車して公共交通機関に乗り換え目的地まで移動する方法。地球環境保護、渋滞緩和などの効果が期待されます。

駅のコミュニティ化

既存の駅についても、地元自治体と連携して、街の商工会や集会所、学習室、特産物展示室などを併設し、地域の皆様の憩いの場として活用いただくほか、街の分断を解消する駅の橋上化や自由通路の設置などに取り組んでいます。



山陰本線浜田駅は平成21年6月に橋上化され、11月には自由通路で駅北側に移転してきた浜田医療センターとつながりました。



駅の中に併設された「市民サロン」

岡山駅は乗り入れる路線の数が多く、列車の着発番線がわかりづらいなど、お客様にご不便をおかけしてきましたが、今回、駅構内の線路形態を改良することで、解消を図りました。

工事は、列車が走るルートを変更し、線路を順次切り換えながら進めますが、どうすればお客様にご迷惑をおかけせず、安全かつ効率よく工事を進められるか、列車ダイヤを担当する岡山支社輸送課とリスクも含めてとことん知恵を出し合い、計画を立てました。結果的に工期も短縮でき、お客様のご不便を減らすことができました。

地元自治体が進めるまちづくりに協力することで、地域の拠点としての賑わいを創出できただけでなく、お客様により便利に利用いただける鉄道設備を実現できたと考えています。



大阪工事事務所施設技術課(軌道)
鈴木 正士

姫新線輸送改善の取り組み

姫新線姫路・上月駅間では、地元自治体の協力を得て、列車の速達性、快適性を向上するための輸送改善を進めており、平成22年3月に完成します。

姫新線を軸に地域を活性化するため、地元自治体をはじめ地域の皆様、列車運行などを担う姫路鉄道部が連携して、さまざまな取り組みを進めています。

新型車両「122系」の導入

輸送改善の一環として、地域と連携し、環境にやさしく快適な車内空間を持つ新型車両を導入しました。車体の側面には地域の公募により選ばれた赤とんぼをモチーフとしたシンボルマークを描いているほか、車内には地域の高校生のデザインによる路線図を掲示しています。



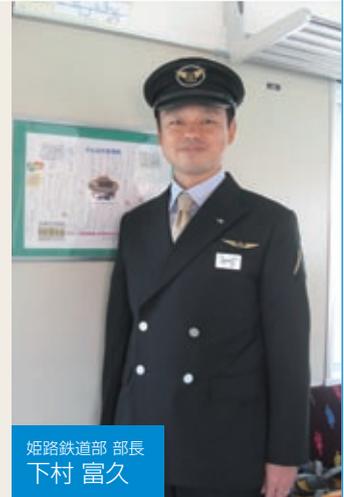
沿線地域との交流

地域の皆様には、「沿線ツアー」の開催や小学校での姫新線をテーマとした授業の実施など、さまざまな形で姫新線を盛り上げていただいています。当社としても、学校で講演を行ったり車両基地を公開するなどしています。



姫新線は、主に地域の皆様の通勤・通学路線としてご利用いただいています。今回の輸送改善も、地元自治体の協力と日々ご利用くださっている地域の皆様の応援をいただき、実現することができました。

また、平成21年8月の豪雨では長期にわたり列車の運転を見合わせ、多大なご迷惑をおかけしましたが、沿線の小学校の皆様に寄せ書きをいただくなど、温かい励ましと関係者の皆様のご協力のおかげで無事復旧することができました。さまざまな形で姫新線を盛り上げていただいていることに感謝し、地域の一員として、身近な存在であり続けるよう努めていきます。



姫路鉄道部 部長
下村 富久

観光開発による、まちおこし

西日本地域には、豊かな自然と多様性のある歴史、文化、産業が育まれています。当社は、地域の一員として、地元自治体や観光関係者、旅行会社と連携し、地域の観光素材を発掘して魅力あふれる旅行商品として提供するとともに、西日本一円に広がるネットワークの強みを活かした駅や車内での広告などで西日本各地の魅力を発信することで、地域にお客様を呼び込み、地域を盛り上げていく一助となる取り組みを進めています。



地域の産業を活かした旅行商品「お誂え」(写真は倉敷市児島地区のオリジナルジーンズ製作)



地域の特産品を味わえる日帰り旅行「かにカニ日帰りエキスプレス」(写真は城崎温泉駅前のイベントの様子)

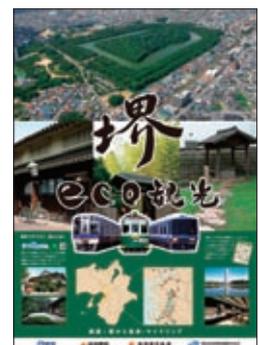
地域と進める観光キャンペーン

地域や旅行会社とも連携しながら、首都圏から中国地方にお客様を呼び込む「DISCOVER WESTキャンペーン」やJRグループ6社と地元自治体、観光事業者などが共同で実施する「デスティネーションキャンペーン」など、さまざまなキャンペーンを各地で開催し、観光による地域活性化に取り組んでいます。

平成21年春に兵庫で開催したデスティネーションキャンペーンでは、多くのお客様をおもてなしするため、当社と地元が一体となって観光案内や環境美化に取り組まれました。



兵庫デスティネーションキャンペーン期間中、駅での観光案内に兵庫県マスコットの「はばたん」も登場しました。



徒歩やサイクリングと鉄道を組み合わせ合わせた環境に優しい旅の提案「堺eco観光」を、堺市・南海電気鉄道(株)・阪堺電気軌道(株)・当社の四社連携により展開しました。(写真はポスター)

暮らしをサポートするサービスの創造

街の玄関口である駅や地域の暮らしの中心である駅周辺の利便性と機能性を高めるため、商業施設のほか、保育サービス、クリニック、フィットネス、またこれらの機能と一体となったマンションの分譲など、ご利用者のニーズやライフスタイルの変化を捉えたさまざまなサービスを提供しています。

今後は、「線区価値の向上」をコンセプトに掲げ、地域の皆様とともに、駅から広がる街を含めた「線区」全体でこれまでの取り組みをより一層推進していくことで、使い勝手がよく、快適で住みたくなる線区を創造していきます。



姫路駅商業ゾーン
「プリエ姫路」



駅ナカ託児所
「JR垂水キッズルーム」



マンション「パークグラン西明石」
複合型商業施設
「ピエラタウン西明石」



京都駅ビル大階段でのイベント

大阪駅開発プロジェクト



大阪駅は、1日約85万人のお客様がご利用される西日本最大のターミナルで、関西の鉄道ネットワークの拠点であるとともに、関西の都市再生を担うと期待される大阪駅北地区と一体的な整備が求められる拠点にも位置づけられています。当社では関西・大阪の玄関口にふさわしい整備を目指し「駅と街がひとつに」という考え方のもと、平成16年から「駅改良」、「広場・通路の整備」、「新北ビル開発（ノースゲートビルディング）」、「アクティ大阪増築（サウスゲートビルディング）」を4つの柱として大阪駅開発プロジェクトを進めています。新しい「まち」大阪ステーションシティが、平成23年春に誕生します。

プロジェクトにおける総合調整や、地球環境対策に関わる担当をしています。

「お客様に感動していただける駅を作りたい」を目標に、こだわりを持って、多くの関係者と話し合いを進めています。開業が近づくにつれてプロジェクトに関するお客様からの反応も大きくなり、地域の皆様からの期待の大きさを実感しています。「関西を活性化したい」という入社当時の思いを忘れずに、皆様に愛される新しい大阪駅を作りたいです。



創造本部
網田 将志

世界遺産熊野古道の石垣損壊について

世界遺産史跡熊野参詣道「長井坂」付近（和歌山県西牟婁郡すさみ町）において、弊社が発注した落石防止ネットの新設工事において、(株)大鉄工業が敷設した工事用運搬モノレールが熊野古道を無断で横断し、猪垣の一部を破損しました。その後、平成21年2月6日、すさみ町教育委員会から工事を中止するよう指導を受けました。

今回の件は、当該箇所が熊野古道であるとの認識が欠如していたことが原因であり、文化庁をはじめ関係者の指導を仰ぎつつ工事の許可を得て、原状回復に向けた対応を進めました。

<再発防止の措置>

- 当社沿線の史跡指定地に該当する区間を、工事関係者で共有する基本マップに明示するとともに、関係法令等を周知（平成21年2月）
- 工事の施工にあたっては、事前に関係者に相談し許可を得るよう手続きを指定（平成21年3月）

<原状回復等に向けた対応措置>

- 史跡指定地内を横断している既設モノレールの支柱を撤去するとともに、路面保護を行ったうえで改めて設置
- 落石危険箇所において落石防止工事を実施
- 猪垣を修復（平成21年8月末に完了）

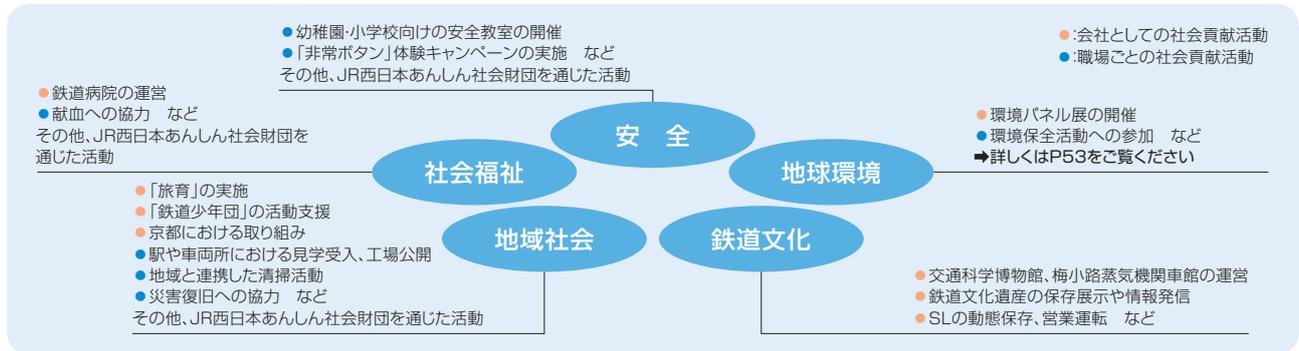


今回の事象をふまえ、世界遺産の保全に対する意識を高めるため、和歌山県世界遺産センター長の指導のもと、弊社グループ社員180名が、土入れ、運搬、整地といった熊野古道の道普請を実施しました。



社会貢献活動の推進

地域とともに生きる企業でありたいと考えており、事業活動に加え、さまざまな社会貢献活動に取り組んでいます。事業と関係が深く、主体性を発揮しうる「安全」「地球環境」「社会福祉」「鉄道文化」「地域社会」の5分野を中心に、今ある取り組みを大切にしながら、世の中のニーズに応じて、地域の皆様とも連携して活動の輪を広げ、息の長い、力強い取り組みに育てていきます。



会社としての活動

地域社会 鉄道文化 「旅育」の実施

次世代を担う子供たちの健全な育成を支援するため、小学生・幼稚園児などの皆様を対象に、駅見学と山陽新幹線「こだま」号の体験乗車を加えた課外学習プログラム「旅育(たびいく)」を実施し、鉄道の利用方法や乗車マナー、地球環境との関わりについて、楽しく学んでいただいています。



新神戸・新下関駅間の各駅で小学生・幼稚園児などの皆様に学んでいただいています。(写真は岡山駅)

地域社会 鉄道文化 「鉄道少年団」の活動支援

(財)交通道徳協会が青少年の交通道徳の高揚を目的に運営している「鉄道少年団」の活動を会社発足以来、支援しています。



公德キャンプ大会、サマー研修などを各地で開催しています。(写真は平成20年6月開催の福知山支部サマー研修)

鉄道文化 博物館の運営、SL(蒸気機関車)の動態保存

多くの方々に、鉄道の歴史、文化を知り、魅力にふれていただくため、交通科学博物館(大阪市)、梅小路蒸気機関車館(京都市)を運営しています。また、SLを実際に運転できる状態で整備、保存し、地域のご協力を得ながら営業運転を行っています。



平成21年8月、SL「やまぐち」号は、山口線での復活運転開始から30周年を迎えました。

地域社会 京都における取り組み

京都では地元有識者のご意見をいただきつつ、観光シーズンの市内交通渋滞緩和をめざした「鉄道+徒歩」による観光のPRや、社員有志による観光案内ボランティアなどに積極的に取り組んでいます。



祇園祭にボランティア参加しています。

財団を通じた活動

安全 地域社会 社会福祉

公益財団法人「JR西日本あんしん社会財団」を通じた活動

JR西日本あんしん社会財団は、福知山線列車事故をふまえ、将来にわたり社会にお役に立つ取り組みを行い、「安全で安心できる社会」の実現に寄与したいとの思いから、当社が基本財産の全額を寄付拠出し、平成21年4月に設立されました。平成22年1月には、広く公益的な事業を行う財団として、内閣総理大臣より公益認定を受け、公益財団法人となりました。

この財団では、事故の未然防止から事故・災害が起こった際の備え、さらにその後の心身のケアをはじめとするさまざまなケアといった、事故・災害に関わる一連の取り組みをカバーするという視点から、さまざまな支援等を行っています。具体的には日本グリーンケア研究所や京都大学「社会基盤安全工学講座」のほか、社会福祉団体等への寄付助成を行うとともに、「安全で安心できる社会づくり」に寄与する活動や研究に対し公募助成を行っています。また、安全に関する啓発事業として、安全をテーマとした公開セミナーを開催しました。



平成22年1月、尼崎市内で財団助成事業「災害対策・救命セミナー」が開催され、事故・災害に対する備えの重要性や市民が行う初期対応についての講演や実演が行われました。

職場ごとの活動

安全 幼稚園・小学校向けの安全教室の開催

地域の子供たちに安全に鉄道をご利用いただくこと、社員の有志が近隣の幼稚園などで安全教室を開いています。



松江駅では、若手社員が中心となって、近隣の幼稚園や小学校で踏切安全教室を開催しています。

地域社会 駅や車両所における見学受入、工場公開

鉄道に親しみ、鉄道の仕事を知っていただくこと、地元の幼稚園や小学校のご要望にお応えし、当社の施設を見学いただいています。また、大規模な車両工場については、年1回、地域の皆様に広く一般公開しています。



森ノ宮電車区では地元の小学校が行う写生会に協力し、社員が車両の説明などを行いました。



平成21年8月、金沢総合車両所を公開し、約5,800名の方にご来場いただきました。

社会福祉 地域社会 地域主催の体験学習への協力

地域が主催する、障がいのある方への理解を深める取り組みに協力し、駅等の施設や設備をご利用いただいています。



福知山駅では、地域の皆様によるバリアフリー設備の体験学習にご協力しています。

地域社会 地域と連携した清掃活動

支社やグループ会社、職場ごとに、海岸や観光地、駅周辺での清掃活動に参加しています。



神戸支社では、支社発足以来16年にわたって地域主催の「須磨海岸クリーン作戦」に参加しています。平成21年度は約580名の社員と家族が海岸清掃を行いました。



広島支社では、平成21年12月、広島県の代表的な観光地である宮島で、地域の皆様のご協力をいただき、社員、グループ会社社員、OB約50名でボランティア清掃を行いました。

社会福祉 地域社会 災害復旧への協力

兵庫県佐用町で平成21年8月に発生した豪雨災害に際し、地域に協力して、家屋の土砂搬出などのボランティア活動を行いました。



神戸支社をはじめ、本社、京都支社、大阪支社などから約200名の社員が参加しました。

高岡駅 高岡市と連携した地域活動

高岡駅では、開町400年を機に、若手社員が市や観光協会の若手の皆さんと連携して、高岡市を訪れるお客様をおもてなしし、地域を盛り上げています。



高岡市の協力を得て、開町400年祭のキャラクター「利長くん」が観光地を紹介するパネルを駅構内に設置しました。



平成21年9月の、市主催の高岡開町400年祭のパレードに駅の有志が参加しました。



富山地域鉄道部
高岡駅 運輸管理係
宮下 頌子

高岡駅 運輸管理係
田中 由紀

富山運転派出 車掌
福嶋 雅之

駅はまちの玄関口であり、訪れるお客様をしっかりおもてなしたいと考えています。市や観光協会の若手の皆さんと一緒に何ができるか議論し、高岡のまちを楽しんでいただくためもっと情報発信しようと、市内の観光地を紹介するパンフレットやパネルをつくりました。また、地域の一員として開町400年祭のパレードにも有志で参加し、祭を盛り上げました。

これからも今回の取り組みを通じて得た地域とのつながりを大切に、お客様と地域の方々に喜んでいただけることを形にしていきたいと思っています。