

目次

- P03 社長メッセージ
- P05 福知山線列車事故について
- P09 企業再生に向けて
- P13 「企業理念」「安全憲章」
- P16 CSR(企業の社会的責任)の考え方
- P17 コーポレート・ガバナンス
- P19 **安全**
- P20 安全性向上への基本的考え方
- P21 安全性向上へのあゆみ/安全管理体制
- P22 安全基本計画
- P23 安全基本計画の推進状況
- P33 安全の現状と対策
- P35 **CS(お客様満足)**
- P36 基本的な考え方/サービス推進体制
- P37 お客様との双方向コミュニケーションの充実
- P38 CSマインドの醸成
- P39 高品質な輸送サービスを提供するための取り組み
- P41 お客様に安心してご利用いただくための取り組み
- P42 より快適にご利用いただくための取り組み
- P44 お客様に優しいバリアフリーの取り組み
- P45 **地球環境**
- P46 基本的な考え方/地球環境保護活動の推進体制/環境管理
- P48 環境負荷/環境目標/環境会計
- P49 地球温暖化防止の取り組み
- P53 地域・社会と連携した活動
- P54 省資源の取り組み
- P56 法令遵守の取り組み
- P57 **人材・ES(働きがい)**
- P58 働きがいの向上/ワーク・ライフ・バランス
- P59 人材確保
- P60 人材育成
- P61 コミュニケーションの促進/働きやすい環境づくり
- P62 労働安全衛生の取り組み
- P63 **地域との連携**
- P64 基本方針/事業活動を通じた地域の活性化
- P67 社会貢献活動の推進
- P69 **経営を支える基盤の取り組み**
- P69 コンプライアンス
- P73 危機管理
- P75 情報セキュリティ
- P76 ディスクロージャー
- P77 人権啓発
- P78 資料調達
- P79 第三者意見
- P81 【参考】11分野の平成20年度重点取り組み事項・実績及び平成21年度重点取り組み事項

編集方針

当社は、福知山線列車事故を機に新たに制定した「企業理念」の実現を目指し、平成18年6月より、世の中に対する最大の責任である安全をはじめ11の重点分野を定め、CSRの観点に立った企業活動を進めてまいりました。しかしながら今般、福知山線列車事故に関する航空・鉄道事故調査委員会の調査の過程で、当社役員等による重大なコンプライアンス違反の事実が次々と判明し、当社に関わるすべての関係者の皆様の信頼を大きく裏切ってしまいました。

当社としては、今回の問題を重く受け止め、世の中と誠実に向き合いオープンな会社となるため、本報告書を通じて会社の決意と取り組みの現状を示していくこととしました。

報告にあたっては、福知山線列車事故及び今回の問題に係る認識、再発防止に向けた決意を冒頭で表明するとともにCSRの各分野の取り組みについて、鉄道会社である当社が世の中から求められていることは変わらないとの認識のもと、初めての発行であった昨年度と基本構成はそのままに、取り組みの進捗状況を記載しています。また、各分野の推進責任者が改めて自ら基本方針及び課題を表明し、個々の取り組みとの一貫性を示したほか、年度重点取り組み事項及び実績、ネガティブ事象の発生状況とその対策、さらには取り組みを担う個々の社員の姿や声をできるだけ紹介し、会社の実態が見えるように努めています。

報告書を通じ、世の中への説明責任を果たしていくとともに、関係者の皆様とこれまで以上に積極的に対話を進め、至らざる点の改善に向けた「考動」を一つひとつ重ねることで、事業活動の質を高めていきたいと考えています。

対象範囲

原則としてJR西日本単体
(取り組み事例にはグループ会社の取り組みを一部含みます)

対象期間

平成20年4月～平成21年3月
(取り組み事例には上記期間以外のもの(直近は平成22年2月まで)を含みます)

参考としたガイドライン

環境省「環境報告ガイドライン(2007年版)」
GRI「サステナビリティ・レポート・ガイドライン第3版(G3)」

報告書のタイトルについて

「企業理念」の実現を目指し、社員、役員、そして総体である会社が一体(=企業)となって、自ら考え、行動(=「考動」)することが重要であり、その結果を報告するとの思いを込め、「企業考動報告書」としました。

路線図



会社概要

平成21年3月31日現在

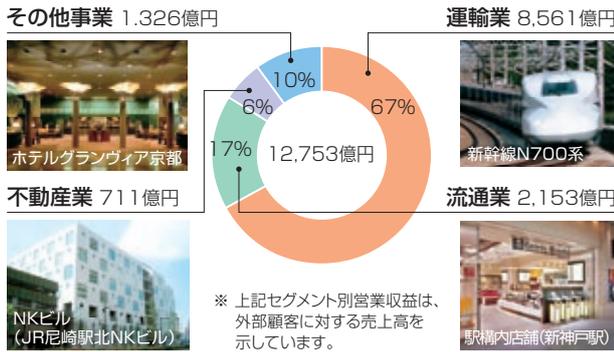
社名	西日本旅客鉄道株式会社 West Japan Railway Company
所在地	大阪市北区芝田二丁目4番24号
設立	昭和62年4月1日
資本金	1,000億円
発行済株式数	200万株
主な事業内容	旅客鉄道事業 関連事業(不動産賃貸業等)

営業収益	12,753億円(連結) 8,750億円(単体)
総資産額	24,618億円(連結) 22,151億円(単体)
社員数	29,870人(単体) [平成21年4月1日現在]
子会社数	151社(うち連結子会社66社)
鉄道	キ口数:5,012.7km 新幹線:644.0km 在来線:4,368.7km 駅数:1,222駅 車両数:6,650両

※ 財務情報については、当社ホームページをご覧ください。

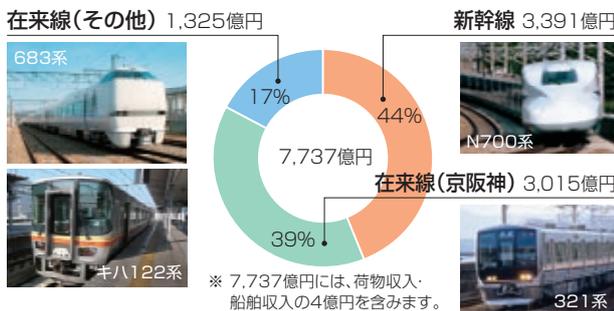
セグメント別営業収益

平成21年3月期



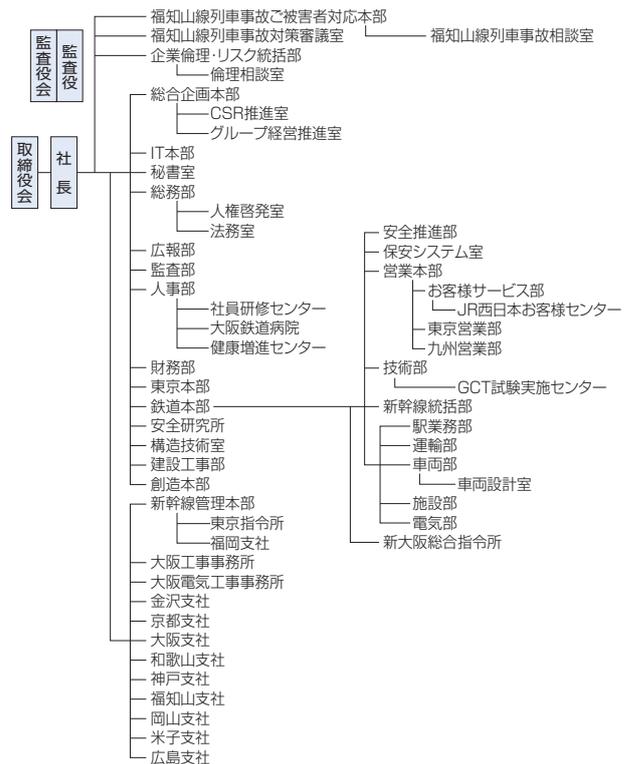
運輸収入

平成21年3月期



組織

平成21年12月1日現在



主なグループ会社

平成21年12月31日現在

【運輸業】

- (鉄道事業)
嵯峨野観光鉄道(株)
- (旅客自動車運送事業)
中国ジェイアールバス(株)
西日本ジェイアールバス(株)
- (船舶事業)
JR西日本宮島フェリー(株)

【流通業】

- (百貨店業)
(株)ジェイアール西日本伊勢丹
- (物販・飲食業)
(株)ジェイアール西日本デイリーサービスネット
(株)ジェイアール西日本フードサービスネット
(株)ジェイアールサービスネット広島
(株)ジェイアールサービスネット岡山
(株)ジェイアールサービスネット金沢
(株)ジェイアールサービスネット米子
(株)ジェイアールサービスネット福岡
(株)ジェイアール西日本ファッショングッツ
- (各種物品等卸売業)
ジェイアール西日本商事(株)

無印：連結子会社
※：非連結子会社
※※：持分法適用関連会社
※※※：持分法非適用関連会社

(注)各事業の区分ごとの会社名は主たる事業内容により記載しています。

【不動産業】

- (不動産販売・賃貸業)
京都駅ビル開発(株)
大阪ターミナルビル(株)
ジェイアール西日本不動産開発(株)
(株)ジェイアール西日本福岡開発
- (ショッピングセンター運営業)
天王寺ターミナルビル(株)
JR西日本SC開発(株) ※
京都ステーションセンター(株)
富山ターミナルビル(株)
(株)ジェイアール西日本クリエイト
金沢ターミナル開発(株)
山陽SC開発(株)
山陰ステーション開発(株)
(株)天王寺ステーションビルディング
広島ステーションビル(株)
神戸SC開発(株)
(株)富山ステーションデパート ※
中国SC開発(株)
(株)和歌山ステーションビルディング
(株)新大阪ステーションストア
大阪ステーション開発(株)
(株)京都駅観光デパート

【その他事業】

- (ホテル業)
(株)ジェイアール西日本ホテル開発
(株)ホテルグランヴィア広島
(株)ホテルグランヴィア大阪
(株)ホテルグランヴィア岡山
和歌山ターミナルビル(株)
三宮ターミナルビル(株)
(株)奈良ホテル ※※※
倉敷ステーション開発(株)
尼崎ホテル開発(株) ※
- (旅行業)
(株)日本旅行
- (貸自動車業)
JR西日本レンタカー&リース(株)
- (広告業)
(株)ジェイアール西日本コミュニケーションズ
- (車両等設備工事業)
(株)ジェイアール西日本テクノス
(株)ジェイアール西日本新幹線テクノス
(株)JR西日本テクノア
- (電気工事業)
西日本電気テック(株)
西日本電気システム(株)
- (土木・建築等コンサルタント業)
ジェイアール西日本コンサルタンツ(株)

【清掃整備事業】

- (株)ジェイアール西日本メンテック
(株)ジェイアール西日本広島メンテック
(株)ジェイアール西日本金沢メンテック
(株)ジェイアール西日本福岡メンテック
(株)ジェイアール西日本岡山メンテック
(株)ジェイアール西日本福知山メンテック
(株)ジェイアール西日本米子メンテック

【情報サービス業】

- (株)JR西日本ITソリューションズ

【建設事業】

- (株)レールテック
大鉄工業(株) ※※
広成建設(株) ※※

【その他】

- 大阪エネルギーサービス(株) ※
(株)JR西日本あいウィル ※
(株)JR西日本カスターマリーションズ ※
(株)ジェイアール西日本リネン
(株)ジェイアール西日本総合ビルサービス
(株)ジェイアール西日本マルニックス
JR西日本フィナンシャルマネジメント(株)
(株)ジェイアール西日本交通サービス
JR西日本ゴルフ(株)
(株)ジェイアール西日本ウェルネット