

Ⅲ. 変わらぬ決意

福知山線列車事故のような事故を二度と発生させない

「福知山線列車事故のような事故を二度と発生させない」ことは、JR西日本グループの責務であり、変わらぬ決意です。

この決意のもと、JR西日本グループの鉄道サービスをご利用いただくお客様を安全に目的地までご案内するとともに、その業務に携わる誰もが**大怪我や死亡に至ることがないよう**、安全のレベルを着実に向上させるために取り組むべき行動を具体化したものが「安全考動計画2017」です。

この「安全考動計画2017」をスタートするにあたり、改めてJR西日本グループで働く一人ひとりが「福知山線列車事故のような事故を二度と発生させない」ということを決意し、お客様から「JR西日本は本当に安全で安心できるようになった」と実感していただけるよう全員で考動していきます。
