

## 在新大阪站开设“Travel Service Center SHIN-OSAKA” (旅游服务中心新大阪)!

大阪府、大阪市、大阪観光局、西日本旅客鉄道株式会社将于本年8月1日(星期四)在东海道和山阳新干线停靠的新大阪站,新设“Travel Service Center SHIN-OSAKA(旅游服务中心新大阪)”。

在日本国内外众多游客造访大阪观光的背景之下,为了帮助游客享受舒适的旅游体验,“Travel Service Center SHIN-OSAKA(旅游服务中心新大阪)”以多国语言一站式提供观光问讯、旅游相关各类咨询、车票销售等服务。

这是继JR大阪站之后,大阪府内的第2所旅游服务中心。

### “Travel Service Center SHIN-OSAKA”概况

- 地点 JR新大阪站3楼中央大厅(新干线中央口对面)
- 营业时间 8点~22点 年中无休 ※开业当天的8月1日为10点30分~22点
- 应对语言 英文、中文、韩文、日文
- 提供服务 观光问讯、旅游相关综合咨询等(公益财团法人大阪観光局)  
(运营主体) 铁路问讯、面向访日游客提供各类周游券兑换、发售等服务(西日本旅客鉄道株式会社)



<地点>



<外观示意图>

※新大阪站面向观光游客所提供的服务概要请参见附件。

※配合Travel Service Center SHIN-OSAKA开设工程,同时将对候车室和店铺实施装修工程。候车室和店铺于7月26日重新开放。

## 新大阪站面向观光游客所提供的服务概要

## ◇旅游服务中心新大阪的服务概况

功 能	主要服务实施内容
● <u>观光介绍 (Tourist Information)</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 观光介绍</li> <li>■ 旅游综合咨询</li> <li>■ 分发景点小册子</li> <li>■ 发售大阪周游券等各类车票</li> <li>■ 提供免费公共无线 LAN (Osaka Free Wi-Fi)</li> </ul>
● <u>铁路介绍</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 铁路运行时刻、票价等咨询</li> <li>■ 提供运行信息</li> </ul>
● <u>票务柜台</u> (访日外国游客专用)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 各类铁路周游券的兑换、销售 〔亦同样在新大阪站 JR 窗口 (绿色窗口) 及旅行社店铺进行兑换和发售〕</li> <li>■ 发售访日外国游客专用观光巴士游等 (由日本旅行销售)</li> </ul>

## ◇“旅游服务中心新大阪”以外的主要服务概要

功 能	主要服务实施内容
● <u>外币兑换</u> 外币自动兑换机 (2F arde! Shin-Osaka ) 【营业时间】8 点~21 点 (平日) 9 点~21 点 (周六·周日及节假日) (同时设置支持海外信用卡的 ATM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 外币兑换 〔支持 12 种外币 仅限外币兑换日元〕</li> </ul>
● <u>行李服务</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crosta 新大阪 (1F) 【营业时间】9 点~20 点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crosta 新大阪</li> <li>■ 行李寄存处 (已导入行李寄存服务“ecko cloak”)</li> <li>■ 快递服务</li> <li>■ 行李配送服务 (从大阪市内酒店寄送至 Crosta 新大阪)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TiS 新大阪分店 (2F) 【营业时间】11 点~18 点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TiS 新大阪分店</li> <li>■ 行李寄存处 (已导入行李寄存服务“ecko cloak”)</li> </ul>
● <u>投币式寄存柜空余信息搜索服务</u> 搜索终端设备设置地点 (3F 新干线南口西侧及 2F arde! 新大阪) 【营业时间】始发车至末班车	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 空余信息搜索 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 触屏式专用终端设备</li> <li>• 支持英日两国语言</li> <li>• 亦可使用智能手机搜索</li> <li>• 可搜索 ICOCA 寄存柜及随身行李寄存处空余信息</li> </ul> </li> </ul>
● <u>旅游商品销售</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• JR 东海 TOURS 新大阪分店 (3F)</li> <li>• JTB 新大阪站内店 (2F)</li> <li>• TiS 新大阪分店 (2F)</li> </ul> ※各店铺营业时间及休息日各不相同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 旅游商品销售 住宿安排、JR 套票等</li> </ul>
● <u>免税服务提供</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新大阪站站内部分店铺</li> </ul> ※Entrée Marché 新大阪中央口店于 7/26 开始提供免税服务。 ※各店铺营业时间各不相同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 免税服务提供 ※享受免税服务需满足条件，且需办理相关手续</li> </ul>