

'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 발매한 티켓의 정산에 대한 안내

2019년 10월 11일

서일본 여객철도 주식회사

일본 국내의 소비세율 인상에 따라 2019년 10월 1일부터 티켓 발매 금액을 개정했습니다. 일본 국내에서 티켓을 정산할 때 일부 고객들에게서 실수로 더 많은 운임을 받은 것이 판명되었습니다.

해외의 고객들이 이용하시는 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 티켓을 구입하신 고객에게도 비슷한 일이 일어났을 가능성이 있어 안내해 드립니다.

1 대 상

아래의 조건에 모두 해당하는 고객

① 2019년 9월 30일까지 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 티켓을 예약 및 결제

※레일 패스는 제외합니다.

② 2019년 10월 1일~10월 4일에 역 창구 및 발매기에서 수령

③ 정산기에서 초과 운임 정산 혹은 개찰구 내의 발매기에서 이용 구간을 변경

※10월 5일 이후에 수령하신 티켓은 정당한 금액으로 정산될 수 있게 되었습니다.

※상기의 조건을 충족하는 고객에게 본래는 320 엔을 청구해야 하나, 실수로 330 엔을 청구한 케이스 등이 있었습니다.

2 대 응

· 예약 정보에 근거해 해당 가능성이 있는 고객에게 준비가 되는대로 메일(영어)을 보내드립니다.

해당되는 고객은 메일에 기재된 반송용 양식으로 연락주시기 바랍니다.

· 이용 상황을 확인한 후에 환불해 드립니다.