

安心と心地よさを お客様にお届け したいから。

Vol.15



「サービス介助士」育成の様子

お客様に寄り添う心と技術の育成

お客様の立場に立ったご案内ができるよう、「サービス介助士」の育成やマニュアルを活用した教育を行っています。



お客様に安心してご利用いただけるように バリアフリーの取り組みを進めています。

JR西日本では、お身体の不自由なお客様、ご高齢のお客様、妊娠をされているお客様やお子様連れのお客様など、全てのお客様に安全、快適にご利用いただけるよう、バリアフリーを推進しています。今回はその一例をご紹介します。

車内の「車いすスペース」の整備

ご利用の多い京阪神エリアでは、「車いすスペース」を増やしています。



駅の設備の整備

バリアフリー新法に基づいたエレベーターの整備や多機能トイレの増設などを進めています。



バリアフリーの 取り組みのご案内

各駅のバリアフリーの設備や介助の申し込み先を冊子やホームページでご案内しています。



駅名	車いすスペース	多機能トイレ	エレベーター	点字ブロック	視覚障害者用案内
京都	あり	あり	あり	あり	あり
西大路	あり	あり	あり	あり	あり
桂川	あり	あり	あり	あり	あり
向日町	あり	あり	あり	あり	あり
長岡京	あり	あり	あり	あり	あり
山崎	あり	あり	あり	あり	あり
鳥木	あり	あり	あり	あり	あり
高槻	あり	あり	あり	あり	あり
摂津富田	あり	あり	あり	あり	あり
茨木	あり	あり	あり	あり	あり
千里丘	あり	あり	あり	あり	あり
岸辺	あり	あり	あり	あり	あり
歌田	あり	あり	あり	あり	あり
東淀川	あり	あり	あり	あり	あり
新大阪	あり	あり	あり	あり	あり
大阪	あり	あり	あり	あり	あり