



JR西日本グループ 考勤の現場②

常に“プラス・アルファ”の意識を。  
 确实の上に确实を重ねるために。

お客様の行動を予測して、的確なご案内をする。列車の併結・分割では、何重もの確認作業を行う。  
 駅で起こり得るさまざまな出来事をシミュレーションしながら、  
 すばやく最善の行動がとれるよう、神経を行き渡らせる。  
 常に“プラス・アルファ”の意識をもって、リスクの軽減に努めています。



安心と信頼のために、  
 できることのすべてを。