

# お客様に「安心」「信頼」 していただくために

Vol.61

## 地震・津波に備えた訓練

JR西日本では、地震や津波など緊急事態に直面した際に、人命を最優先とした最善の対応を的確に行えるように、実践的な訓練を繰り返し実施しています。



3月に串本町内の紀勢線で実施した訓練

### 地域の方々との連携による訓練

訓練には地域の方々にも乗客役などご参加いただき、降車の際のはしごの使用や車いすご利用のお客様の避難誘導などの対応にご協力いただいています。



地元高校生のご協力による車いすご利用のお客様の避難誘導

### スムーズな避難誘導のために

実際の列車を駅間で停車させたり、深夜に駅を使用するなど、現実を想定して訓練を行っています。また、訓練後は振り返りを行い、課題を抽出し改善を図っています。



3月の深夜に大阪駅で実施した駅で待機されるお客様への対応訓練