

# 安全への考動

お客様に「安心」「信頼」していただくために vol.53

## ホームでの安全を守る

当社では一日に約487万人のお客様にご利用いただいています。すべてのお客様に安心してご利用いただけるよう、駅ホームの安全対策を進めています。「非常ボタン」や「安全確認用のモニター」の整備といったハードの整備だけでなく、研修などを通じて社員の安全意識と実務能力を高めることで、ホームの安全性の向上に努めています。



【駅係員の確実な指差喚呼でホームの安全を守ります】

「私たちは、確実な指差喚呼を実施することで、ホームや列車の安全を確保するとともに、お客様に安心感をお届けできるように心がけています」と駅係員。



主要駅で非常ボタンの設置を進めています。線路への転落など、列車との接触につながる恐れがあるときは、ホームにある「非常ボタン」を押してください。



ホームの形状がカーブの駅などでは、係員が安全確認用のモニターを活用しながら、お客様の安全な乗降を見守っています。