

お客様に「安心」「信頼」して

いただくために

vol.43 列車の遅れや運休情報の お客様へのご案内

JR西日本エリアの列車の遅れや運休の情報をホームページや駅設備などを利用して、タイムリーにお伝えするよう努めてまいります。

ホームページや駅、車内での情報提供

30分以上の列車の遅れや運休が発生、または見込まれる場合に、ホームページでお知らせするとともに、京阪神エリアの主要駅を中心に、異常時情報提供ディスプレイなどを活用し、遅れ等の情報発信をしています。

ホームページ (パソコン)



ホームページ (携帯)



異常時情報提供ディスプレイ (駅の大型テレビ画面)

路線図による運行状況の表示のほか、振替路線のご案内、遅れの概況などを大きな文字でお知らせしています。



主要な線区の駅の発車標



321系車内での液晶ディスプレイによる情報提供

