

# お客様に「安心」「信頼」して いただくために

## vol.37 人身事故の対策について (駅での対策②)

駅間での対策に引き続き、駅ホームにおいて、万が一線路に転落された場合などの異常発生時の人身事故を未然に防ぐための取り組みを紹介します。

### 従来の取り組み

#### ○非常ボタンの整備

危険な状態を、誰でも直ちに乗務員に知らせることができるように、「非常ボタン」を整備しています。

#### ○避難用ステップの整備

線路からホームに上がりやすくなるためのステップを整備しています。



### 最近の主な取り組み：非常ボタンの充実

#### ○整備の拡大

80駅に順次追加整備するとともに、各駅での設置数を増やします。

#### ○位置表示の改良

平成21年度末を目途に、赤白色のゼブラ模様表記の追加と看板の大型化を行います。

#### ○動作範囲の拡大

上記の整備にあわせ、隣接する線路にも異常を知らせる仕組みへの改良を進めていきます。



お客様が線路に転落された時など、緊急時には、「非常ボタン」を押してください。